

## **Antwort zur Anfrage**

**Nr. AF/0137/2016**

Beratung im **Werkausschuss "Koblenz-Touristik"** am **03.11.2016**, TOP öffentliche  
Sitzung

### **Betreff: Anfrage der BIZ-Ratsfraktion: Touristen-Info am Bahnhof**

Gäste und Touristen, die mit dem Zug nach Koblenz kommen, müssen immer wieder nach einer Touristen-Information fragen. Leider gibt es am Hauptbahnhof weder Hinweisschilder noch Infotafeln, um Gäste z.B. über Übernachtungsmöglichkeiten zu informieren.

#### **Antwort:**

#### **1. Ist es möglich am Bahnhof eine Touristeninformation einzurichten?**

Es ist grundsätzlich möglich und touristisch wünschenswert am Bahnhof wieder eine Tourist-Information einzurichten.

Zum Hintergrund:

Im Zuge der Einrichtung einer zentralen Tourist-Information im Forum Confluentes mit deutlich erweiterten Öffnungszeiten und Angebot wurde die bisher am Bahnhof befindliche Tourist-Information zum 21.05.2013 geschlossen. Die dem Werkausschuss der Koblenz-Touristik in UV 0085/2013 vorgestellten Ersatzmaßnahmen haben sich rückblickend als nicht ausreichend dargestellt. Auch der zum 1.10.2014 am Bahnhofplatz 7 eröffnete Info-Punkt des Integrationsunternehmens DG Mittelrhein GmbH (vgl. UV 0140/2014) konnte die durch die Schließung der Tourist-Information entstandene Lücke ebenfalls nicht zufriedenstellend lösen.

Aus den genannten Gründen prüft die Koblenz-Touristik derzeit die Möglichkeit, am Bahnhof wieder touristische Erstinformationen anzubieten. Dafür soll ein derzeit nicht verpachteter, ca. 4,5 m<sup>2</sup> großer Kiosk vor dem Bahnhof aufgestellt werden.

#### **2. Ist der kleine Kiosk dafür nutzbar?**

Der Kiosk wäre für die touristische Erstinformation der am Bahnhof ankommenden Besucher nutzbar.

Bezüglich eines möglichen Standortes haben Abstimmungsgespräche mit Amt 66, in dessen Anlagevermögen sich das infrage kommende Flurstück befindet, stattgefunden.

Der von der Koblenz-Touristik vorgeschlagene Standort wurde abgelehnt, da er die Feuerwehrezufahrt zum HBF und der weiteren Gebäude versperren würde.

Ergänzend zu der negativen Stellungnahme der Feuerwehr wurde angemerkt, dass der geplante Aufstellort auch die Zufahrt der Dienstfahrzeuge der Bundespolizei behindern könnte.

Das Tiefbauamt wünscht zudem, dass - auch wegen weiteren Anfragen Dritter - eine grundsätzliche Entscheidung unter Beteiligung des Stadtvorstandes herbeigeführt wird, die im Einklang steht mit dem vorliegenden Bebauungsplan und den Belangen der Stadtplanung und der Denkmalpflege.

### **3. Kann dort ein Digitalscreen aufgestellt werden?**

Der seit Mitte 2013 in der Bahnhofshalle aufgestellte Infobildschirm der Koblenz-Touristik wurde im August von Unbekannten zerstört und musste entfernt werden. Der Ersatz durch einen Infoscreen mit Buchungsmöglichkeiten ist an dieser Stelle nicht realisierbar, da dort keine Netzwerkanschlüsse vorhanden sind und eine Anbindung über Wlan aufgrund der zahlreichen bereits vorhandenen Netze nicht störungsfrei umgesetzt werden kann. Ferner war für die kostenlose Überlassung der Fläche in der Bahnhofshalle durch die Deutsche Bahn maßgeblich, dass dort kein kommerzielles Angebot vorgehalten wird.