



## Stellungnahme zum Antrag Nr. AT/0005/2021

Vorlage: <b>ST/0008/2021</b>		Datum: 28.01.2021	
<b>Dezernat 2</b>			
Verfasser:	50-Amt für Jugend, Familie, Senioren und Soziales	Az.: 501601	
<b>Betreff:</b>			
<b>Antrag des Seniorenbeirats der Stadt Koblenz zur Einrichtung einer kostenlosen kommunalen Digital-Unterstützungs- und -Beratungsstelle für ältere Menschen</b>			
Gremienweg:			
04.02.2021	Stadtrat	<input type="checkbox"/>	einstimmig
		<input type="checkbox"/>	mehrheitl.
		<input type="checkbox"/>	Kenntnis
		<input type="checkbox"/>	abgelehnt
		<input type="checkbox"/>	ohne BE
		<input type="checkbox"/>	abgesetzt
		<input type="checkbox"/>	geändert
		<input type="checkbox"/>	verworfen
		<input type="checkbox"/>	vertagt
		<input type="checkbox"/>	Enthaltungen
		<input type="checkbox"/>	Gegenstimmen
	TOP		öffentlich

### Stellungnahme:

Die generelle Einrichtung einer kommunalen Verwaltungsstelle zur kostenlosen Unterstützung bei digitalen Verwaltungsverfahren ist nicht möglich, weil im Bereich der freiwilligen Leistungen das Budget der Stadt Koblenz durch die Aufsichts- und Dienstleistungsdirektion auf einen festen Betrag budgetiert wurde. Dieser darf nicht überschritten werden. Somit ist eine Erhöhung im freiwilligen Leistungsbereich eingeschränkt und nur dann möglich, wenn gleichzeitig an anderer Stelle Leistungen gestrichen werden.

Des Weiteren ist die Einrichtung einer solchen Stelle auch nicht erforderlich, weil es im Stadtgebiet Koblenz bereits allgemeine Unterstützungsangebote im Umgang mit digitalen Medien für ältere Menschen gibt. Diese finden sich in Form von ehrenamtlichen Digital-Botschafterinnen und –Botschaftern. Sie unterstützen die Seniorinnen und Senioren im Umgang mit digitalen Medien. Persönlicher Kontakt kann über die Internetadresse [www.digibo.silver-tipps.de](http://www.digibo.silver-tipps.de) aufgenommen werden.

In diesem Zusammenhang bietet auch der Verein Maus Mobil Koblenz e.V. entsprechende Schulungen und einen offenen Treff zum Thema „Umgang mit digitalen Medien“ an. Der Verein ist unter der Telefonnummer 0261-29189585 erreichbar.

Der Verein Maus Mobil Koblenz e.V. sieht sich als Bindeglied zur VHS Koblenz, wo ebenfalls Kurse speziell für Seniorinnen und Senioren im Umgang mit Computern und Smartphones, sowie eine regelmäßige Smartphone-Sprechstunde stattfinden. Auch hier ist ein Dozent und gleichzeitiger Digitalbotschafter vertreten. Herr Thomas Braun ist erreichbar unter der Telefonnummer: 0160-6726815 oder alternativ per Email an: [digitalbotschafter@gmail.com](mailto:digitalbotschafter@gmail.com) ([www.digitalbotschafter.wordpress.com](http://www.digitalbotschafter.wordpress.com)).

Für die Vereinbarung von Terminen zur Impfung gegen Covid 19 besteht die Möglichkeit Termine zur Impfung, zum einen digital oder telefonisch über die zentrale Terminvergabestelle des Landes Rheinland-Pfalz zu vereinbaren. Die Hotline ist montags bis freitags von 7 Uhr bis 23 Uhr und an den Wochenenden zwischen 10 Uhr und 18 Uhr unter der Telefonnummer 0800-5758100 zu erreichen.

### Beschlussempfehlung:

Die Verwaltung empfiehlt aufgrund der bereits vorhandenen Angebote und der haushaltsrechtlichen Einschränkungen, den Antrag abzulehnen.