



Stellungnahme zum Antrag Nr. AT/0142/2022

Vorlage: ST/0176/2023		Datum: 26.01.2023	
Dezernat 1			
Verfasser:	10-Amt für Personal und Organisation	Az.:	
Betreff:			
Stellungnahme zum Antrag der AfD-Ratsfraktion: Mitarbeiter im Koblenzer Bürgerservice durch Künstliche Intelligenz entlasten			
Gremienweg:			
02.02.2023	Stadtrat	<input type="checkbox"/>	einstimmig
		<input type="checkbox"/>	mehrheitl.
		<input type="checkbox"/>	Kenntnis
		<input type="checkbox"/>	vertagt
		<input type="checkbox"/>	ohne BE
		<input type="checkbox"/>	abgesetzt
		<input type="checkbox"/>	geändert
		<input type="checkbox"/>	Gegenstimmen
	TOP		öffentlich

Stellungnahme:

Die Stadtverwaltung Koblenz setzt sich im Rahmen der stetigen digitalen Transformation auch mit dem Einsatz von KI-Lösungen für den öffentlichen Dienst auseinander. Der Einsatz von KI unterstützten Chatbots wird derzeit für den Digitalbeirat Koblenz aufbereitet. Die vorgeschlagene Lösung „Lumi“ wird mit in die Aufbereitung einfließen.

Jedoch liegt der Fokus auf für Rheinland-Pfalz angepasste KI-Lösungen.

Dass bedeutet, dass die in Rheinland-Pfalz vorhandenen Wissensdatenbanken verwendet werden können. Insbesondere ist die Anbindung des Bürger- und Unternehmensservice (BUS) RLP, des Bürgerportals rlpDirekt (koblenz.de), sowie von Teilen der D115-Datenbank wichtig. Damit könnten wir gewährleisten, dass mit einer soliden Datenbasis begonnen würde und vorhandenes und bereits durch das Land bzw. die Stadt gepflegtes Wissen genutzt werden kann.

Unabhängig welche Lösung bei der Stadt zum Einsatz kommen könnte, ist es jedoch erforderlich, dass die KI-Lösung durch Personal angelernt und administriert werden muss, da auch eine solche Lösung nicht vollumfänglich autark ist.

Die Stadtverwaltung wird den Antrag im Rahmen des Digitalbeirates beraten, sowie über die Empfehlungen des Digitalbeirates zum Einsatz KI-gestützter Chatbots informieren.

Finanzielle Auswirkungen:

Beschlussempfehlung:

Der Stadtrat beauftragt die Verwaltung mit der Prüfung eines sinnvollen Einsatzes von KI-Lösungen und einer fachlichen Erörterung im Digitalbeirat. Über das Ergebnis der Prüfung und Erörterung wird die Verwaltung informieren."