

Qualifizierungskonzept KGRZ

zur strategischen Weiterbildung der
Mitarbeiter / innen des
Kommunalen Gebiets Rechen Zentrums



gemeinsames Konzept von **EB 17/ KGRZ** und **Amt 10/Personal- und Organisation**



KOBLENZ
VERBINDET.

Phase 1

Arbeitsplatz-übergreifende Bedarfsanalyse



Eigeneinschätzung



Fremdeinschätzung



Befragung
„SurveyMonkey“

Phase 2

Arbeitsplatz-bezogene Zielgruppenanalyse



Lernziele definieren

Maßnahmen eines MitarbeiterInnen-Quizzes	
Informations	Ergebnisse der Mitarbeiter
Über: <ul style="list-style-type: none"> • Situations • gezielte Vorgehensweisen • Problemlösung für die Mitarbeiter 	Maßnahmen definieren auf: <ul style="list-style-type: none"> • Aufgaben der Mitarbeiter • aufgabenorientierte Verfahren • anforderung • systematisch
Verfahren über: <ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeiter und • Mitarbeitergesprächen in • Mitarbeiter und • kompetenzorientierter Weise 	Ergebnis auf: <ul style="list-style-type: none"> • Bedürfnisse der Mitarbeiter • Mitarbeiter • Mitarbeitergesprächen • Mitarbeiter
Ergebnis an: <ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeitergesprächen • Mitarbeitergesprächen • Mitarbeitergesprächen • Mitarbeiter • Mitarbeiter 	Training und Ausbildung: <ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeiter • Mitarbeiter • Mitarbeiter • Mitarbeiter

Phase 3

Entwicklung (individuelles) Qualifizierungskonzept



- informiert sein
- Aufgabenstellung kennen
- Aufgabenumsetzung beherrschen

Phase 4

Schulung



Erfolgskontrolle





Grundschulung (GS)

Dauer:	1 Tag
Theorieanteil:	50%
Praxisanteil:	50% (einige praktische Übungen der Teilnehmer)
Teilnehmerkreis:	Einsteiger ohne Vorkenntnisse
Vorkenntnisse/Erfahrung:	keine Vorkenntnisse oder Erfahrungen erforderlich
Lernergebnis:	Im Vordergrund stehen Grundlagen und Methoden sowie das Sammeln erster, eigener Erfahrungen. Die Teilnehmer können einfache Anforderungen/Probleme eigenständig und mit guter Qualität umsetzen.

Fortgeschrittenenschulung (FS)

Dauer:	2 Tage
Theorieanteil:	25%
Praxisanteil:	75% (viele praktische Übungen der Teilnehmer)
Teilnehmerkreis:	Experten
Vorkenntnisse/Erfahrung:	Grundschulung (GS) oder entsprechende Praxiserfahrung
Lernergebnis:	Im Vordergrund stehen Experten-Tipps & Tricks, fachlicher Austausch und Routineaneignung der Teilnehmer. Die Teilnehmer können in der Regel 70% - 80% aller Anforderungen/Probleme eigenständig und mit guter bis sehr guter Qualität umsetzen.

Expertenschulung (ES)

Dauer:	3 Tage
Theorieanteil:	75%
Praxisanteil:	25%
Teilnehmerkreis:	Fortgeschrittene
Vorkenntnisse/Erfahrung:	Fortgeschrittenenschulung (FS) umfangreiche Anwendungserfahrung/Praxiserfahrung erforderlich
Lernergebnis:	Im Vordergrund steht die Vermittlung von Experten-Wissen. Die Theorie dient dazu, die Teilnehmer auf ein einheitliches Ausgangsniveau und Verständnis für die praktische Übungen zu bringen. Die Teilnehmer sind in der Lage, jede/s Anforderung/Problem eigenständig und in hervorragender Qualität zu lösen.

Komplettschulung (KS)

Dauer:	5 Tage
Theorieanteil:	50%
Praxisanteil:	50%
Teilnehmerkreis:	Einsteiger und Experten
Vorkenntnisse/Erfahrung:	keine Vorkenntnisse oder Erfahrungen erforderlich; Interesse und handwerkliches Geschick
Lernergebnis:	Im Vordergrund steht die Vermittlung der Grundlagen sowie die Routineaneignung durch eine hohe Anzahl an praktischen Übungen. Die Teilnehmer sind in der Lage, jede/s Anforderung/Problem eigenständig und in hervorragender Qualität zu lösen.

Individualschulung (IS)

Dauer:	nach Kundenwunsch
Inhalte:	nach Kundenwunsch



2017						2018
Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	ab Januar
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Arbeitsplatz-übergreifende Bedarfsanalyse</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Arbeitsplatz-bezogene Zielgruppenanalyse</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Lernziele definieren</div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Entwicklung (individuelles) Qualifizierungskonzept</div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Integration des Qualifikationskonzepts KGRZ in das Schulungskonzept der Stadt Koblenz</div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Schulung</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Erfolgskontrolle</div>