

Evaluation Veranstaltungsleitlinie

Ergebnisse Kundenbefragung – Februar 2018

Management summary

Hohe Zufriedenheitswerte mit dem Service der einzelnen Institutionen.

Der Großteil der Befragten kann die Leitlinie allerdings nicht beurteilen.

Insgesamt positive Werte für die Serviceorientierung der Behörden.

Insgesamt sehr gute Werte bei der Zufriedenheit mit der Veranstaltungsorganisation. Verbesserungen bei der Verständlichkeit der Unterlagen und der Schnelligkeit der Auftragsbearbeitung ist gewünscht aber nicht von besonderer Dringlichkeit.

5 von 6 Befragten geben an, dass sie die Sicherheitsauflagen für angemessen halten, auch wenn diese teilweise schwierig umzusetzen sind und Mehraufwand und -kosten verursachen. (2 Angaben)

Steckbrief

Verantwortlich	Statistikstelle & Ordnungsamt
Befragte	Kunden/Firmen/Institutionen, die Großveranstaltungen in Koblenz durchführen
Inhalte	Ämterkontakt- und Zufriedenheit, Güte Veranstaltungsleitlinie, Zufriedenheit Veranstaltung, Sicherheitsauflagen, Pläne
Methode	Online-Befragung
Stichprobengröße	8 von 10

Kontakte

Zu vier Behörden hat ein Veranstalter mindestens Kontakt. 4 von 7 Befragten geben an, zu allen 8 Behörden bei der Veranstaltungsorganisation Kontakt zu haben.

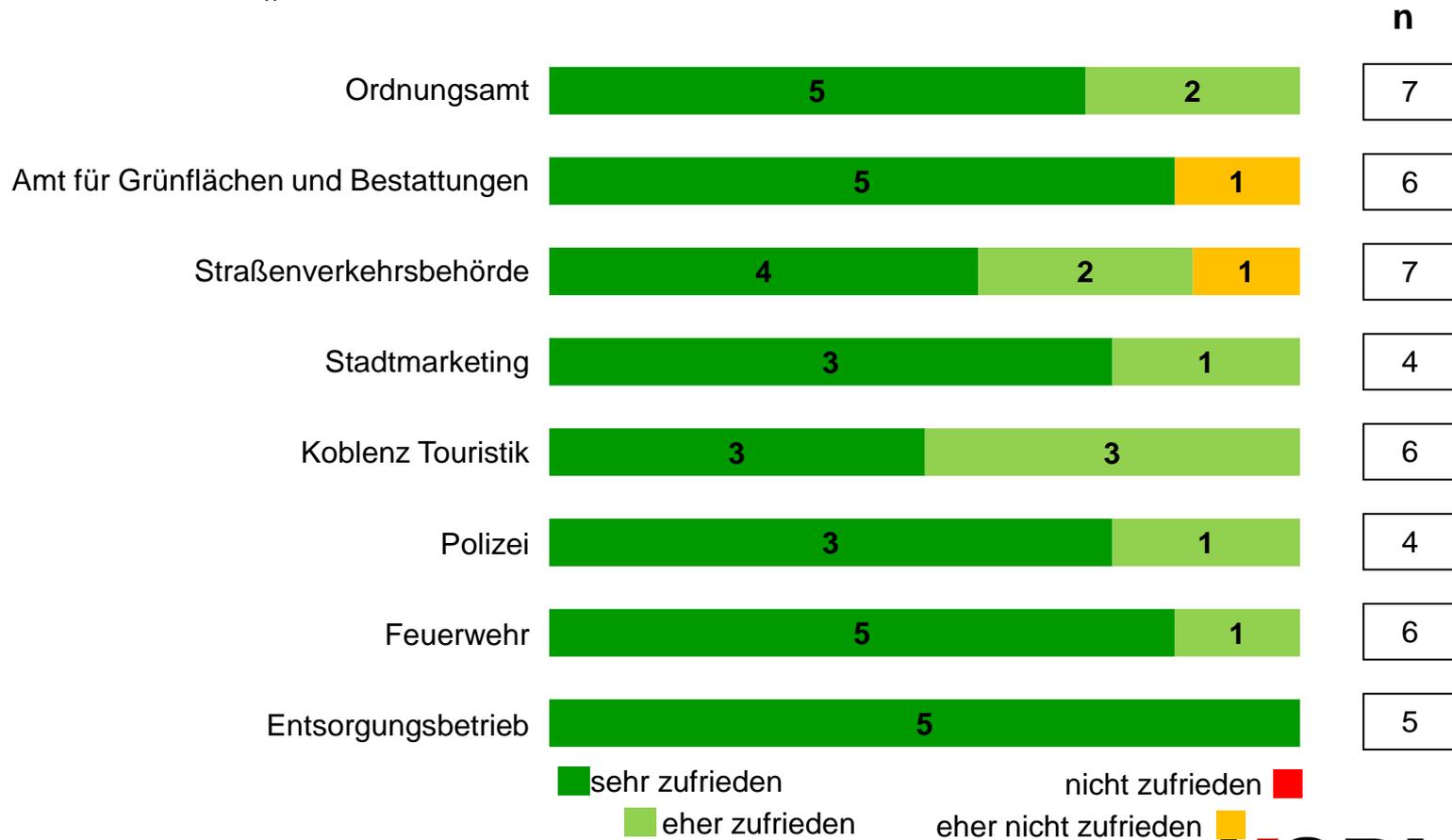
„Zu welchen Ämtern/ Behörden hatten Sie im Rahmen der Veranstaltungsorganisation Kontakt?“



Zufriedenheit

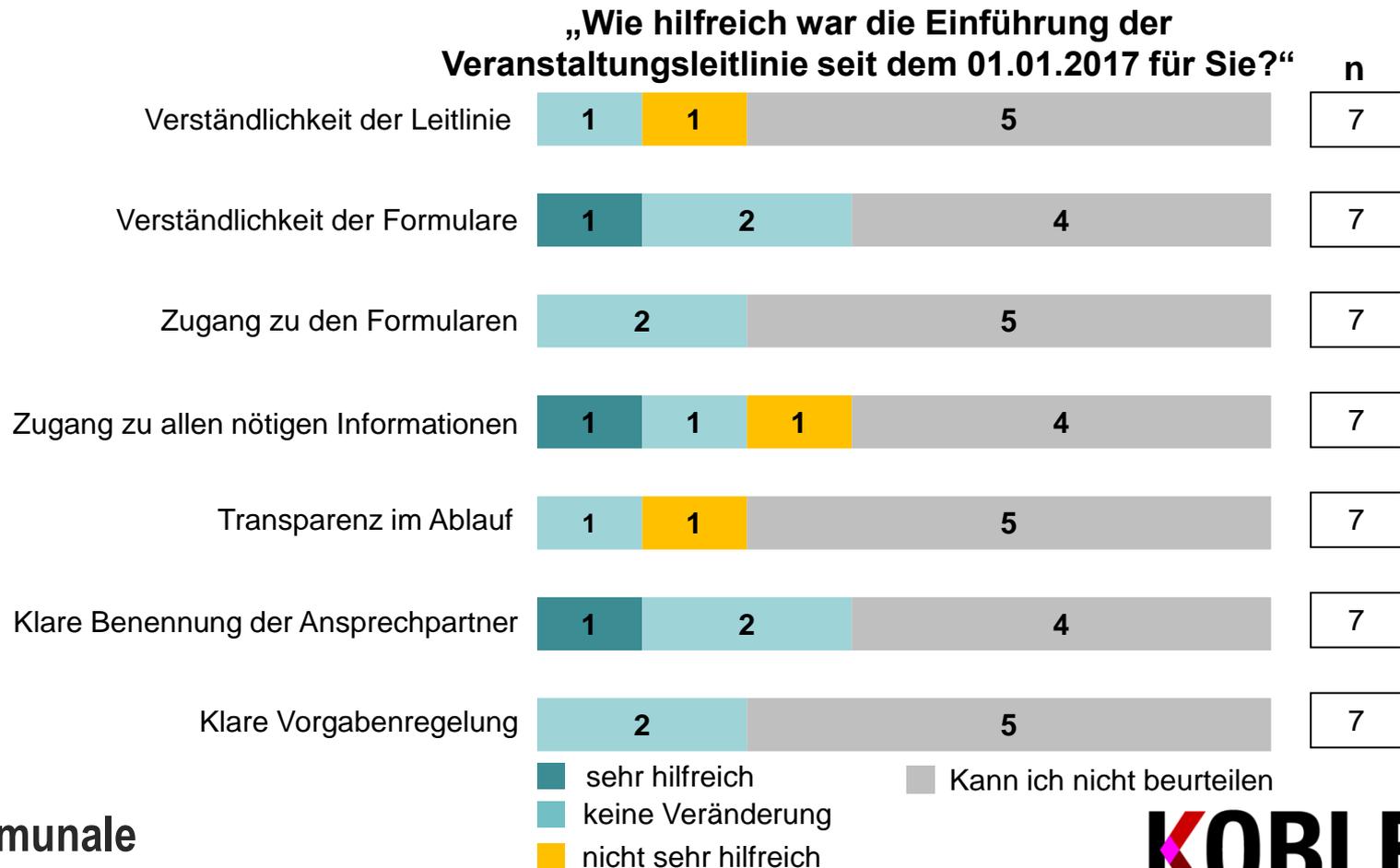
Hohe Zufriedenheitswerte mit dem Service der einzelnen Institutionen.

„Wie zufrieden sind Sie mit dem Service dieser Institution?“



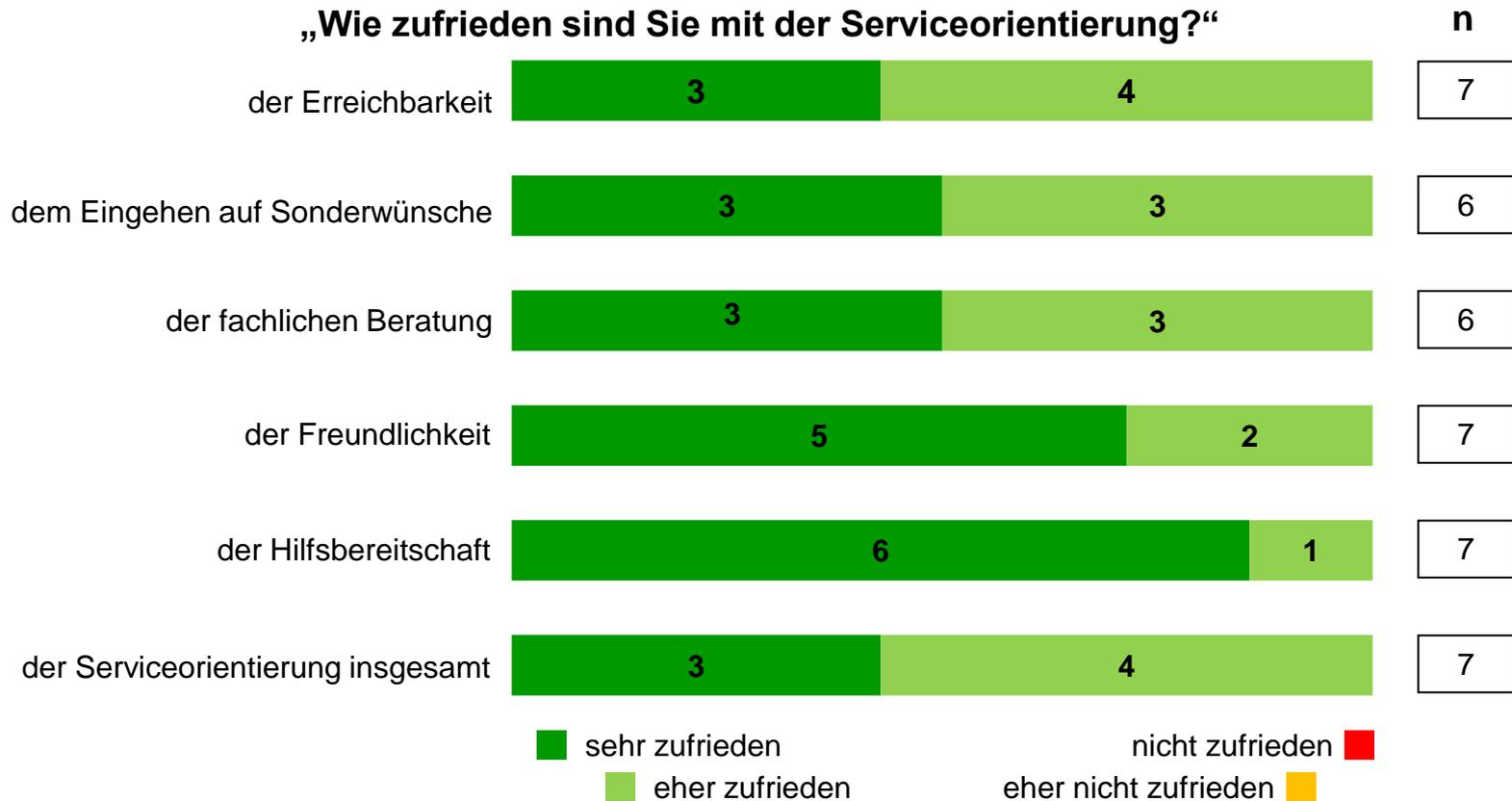
Neue Veranstaltungsleitlinie

3 mal wurde angegeben, dass ein Punkt hilfreich war. Genauso häufig wurde das Gegenteil bemerkt. Der Großteil der Befragten kann die Leitlinie allerdings nicht beurteilen.



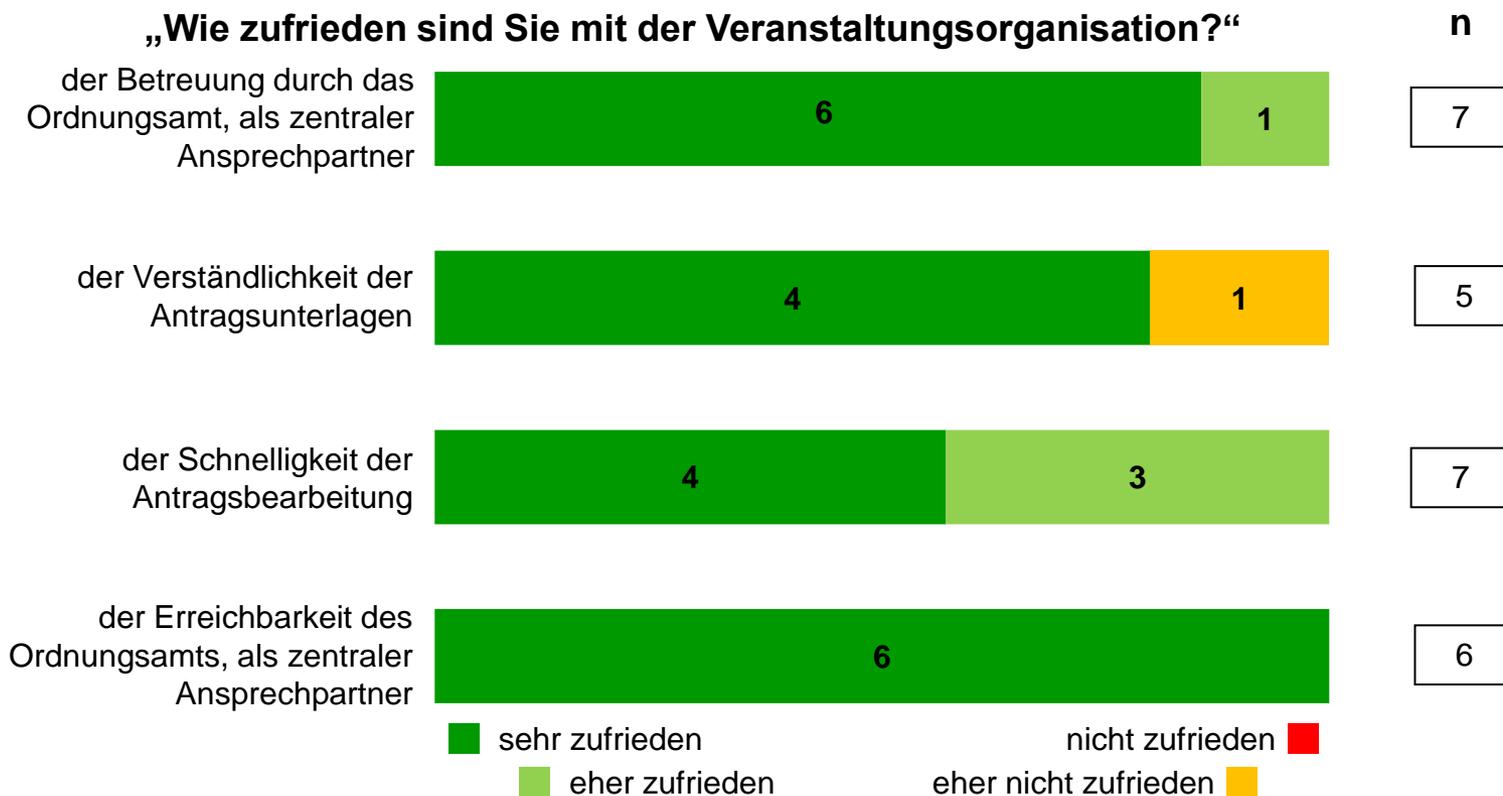
Serviceorientierung

Insgesamt positive Werte für die Serviceorientierung der Behörden.



Veranstaltungsorganisation

Insgesamt sehr gute Werte bei der Zufriedenheit mit der Veranstaltungsorganisation. Verbesserungen bei der Verständlichkeit der Unterlagen und der Schnelligkeit der Auftragsbearbeitung ist gewünscht aber nicht von besonderer Dringlichkeit.



Gründe Unzufriedenheit

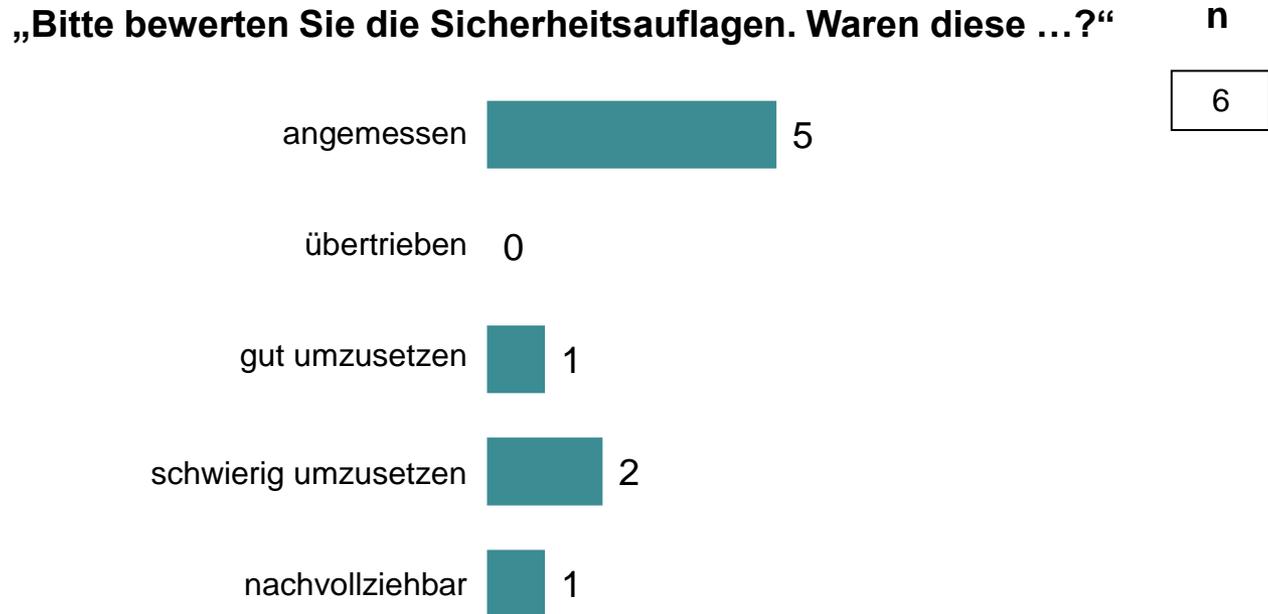
Eine Person hat die Filterfrage nach der Unzufriedenheit gestellt bekommen.

„Warum waren Sie nicht zufrieden?“

„zu viele unterschiedliche Formulare der einzelnen Ämter“

Sicherheitsauflagen

5 von 6 Befragten geben an, dass sie die Sicherheitsauflagen für angemessen halten, auch wenn diese teilweise schwierig umzusetzen sind (2 Angaben).



Probleme Sicherheitsauflagen

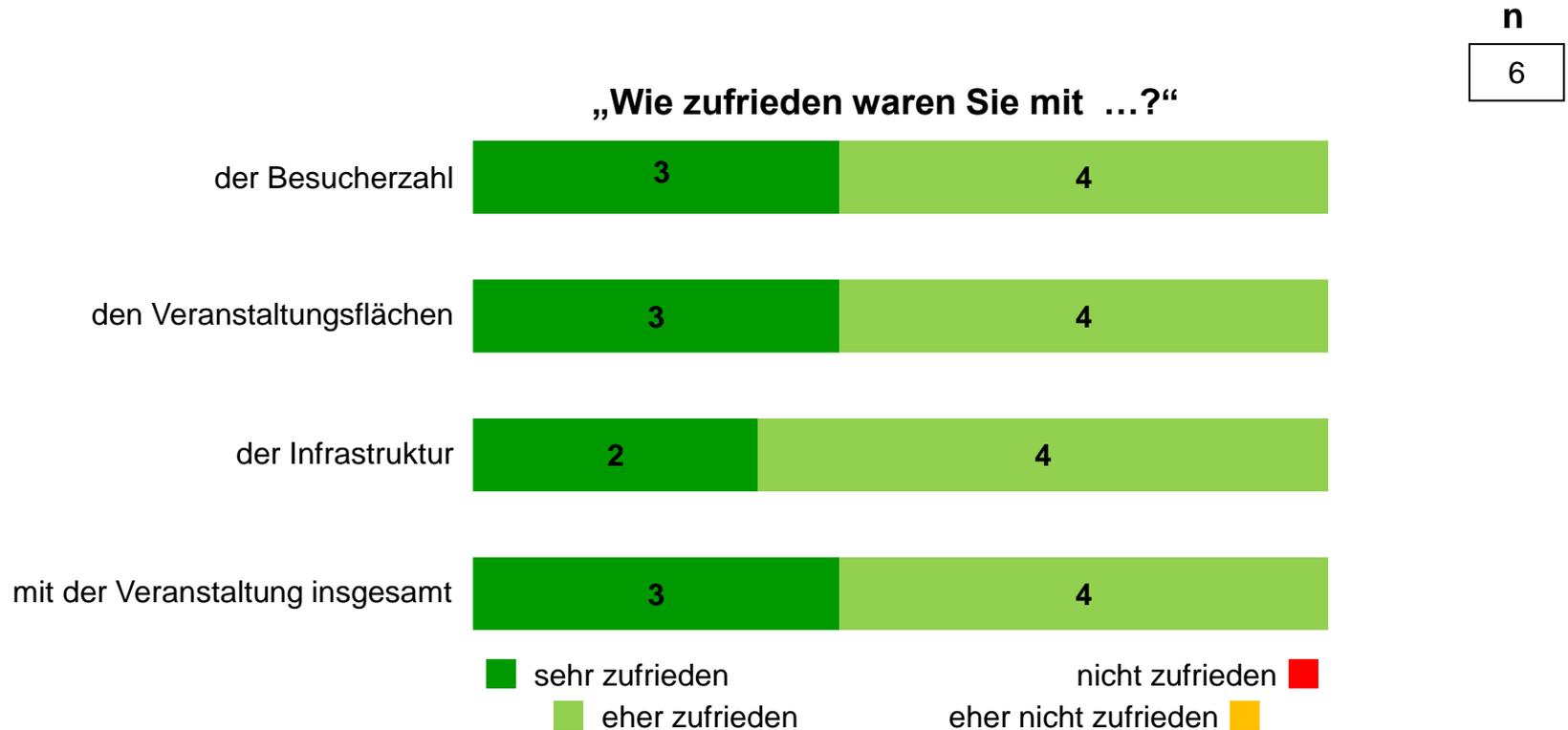
Teilweise verursachen die Sicherheitsauflagen zusätzliche Kosten und Mehraufwand.

„Welche Probleme bereiteten die Sicherheitsauflagen?“

- Zusätzliche Kosten, die vorher nicht kalkuliert werden konnten
- Kosten/Nutzen-Rechnung
- Manchmal mehr Aufwand (finanziell u personell) bzw. ein für die Veranstaltung selbst nicht optimaler Aufbau

Zufriedenheit Veranstaltung

Die Befragten waren mit Ihrer Veranstaltung mehrheitlich „eher zufrieden“.



Besucheranzahl

Je nach Veranstaltung schwankt die Besucherzahl stark.

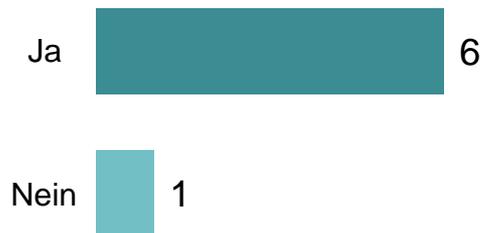
„Wie viele Besucher waren auf Ihrer Veranstaltung ?“

- 400.000-500.000
- 5.000 & 150.000
- 20.000
- 15.000
- 10.000 – 15.000
- 8.000
- 3.000

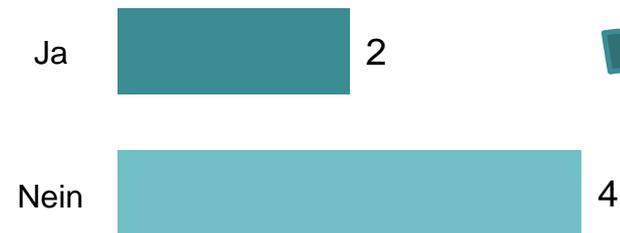
Pläne

6 von 7 planen die letztjährige Veranstaltung erneut.
2 wollen Veränderungen vornehmen.

„Planen Sie diese Veranstaltung erneut?“



„Planen Sie Veränderungen an der Veranstaltung vorzunehmen?“



„Welche Veränderungen wollen Sie vornehmen?“

- Detailverbesserungen
- Anderer Grundaufbau
- Ausdehnung auf 2 Tage

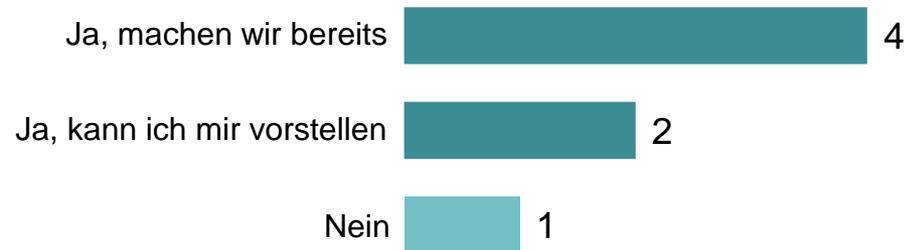
Pläne

Alle Befragungsteilnehmer können sich vorstellen weitere Veranstaltungen in Koblenz durchzuführen.

„Können Sie sich grundsätzlich die Durchführung weiterer Veranstaltungen in Koblenz vorstellen?“



„Können Sie sich grundsätzlich vorstellen, die Gastronomie vor Ort in Ihre Veranstaltung einzubinden?“



„Führen Sie in weiteren Städten Veranstaltungen durch? Wenn ja, in welchen?“

- Nein (n=3)
- Worms, Öhringen, Erbach/Odenw., Landau
- Montabaur, Kobern-Gondorf, Polch (Laufveranstaltungen)
- deutschlandweit in ca. 20 Städten

Anmerkungen

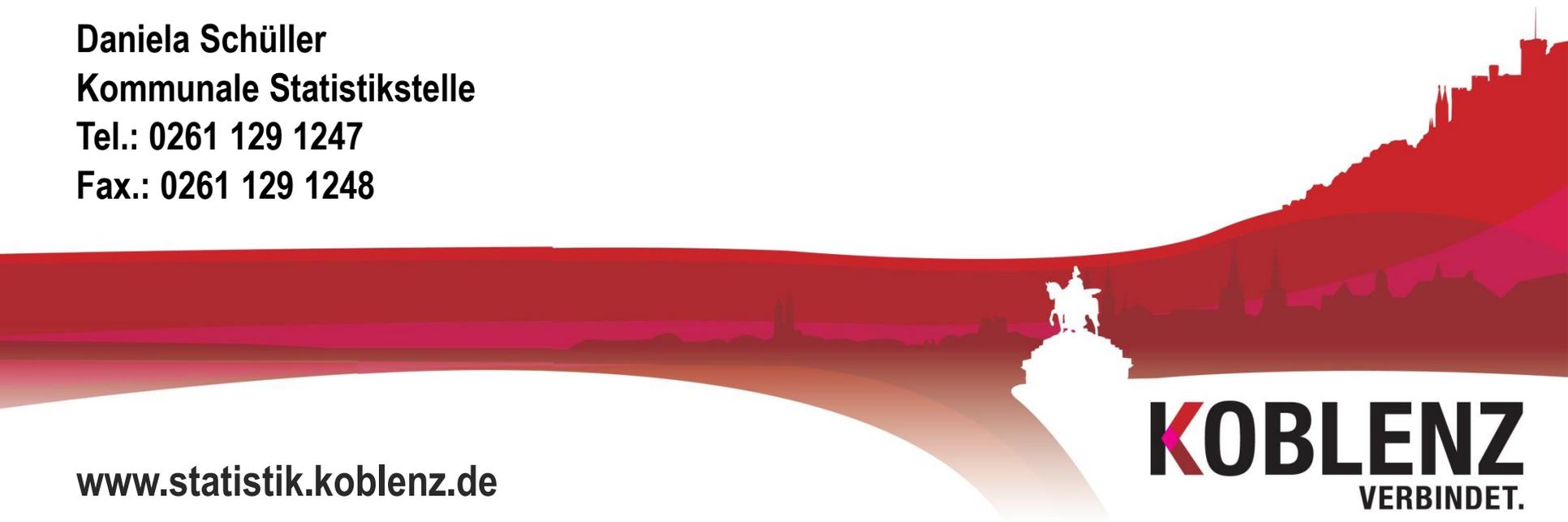
Es wurden zwei Anmerkungen verfasst.

Falls Sie uns noch etwas mitteilen wollen haben Sie hier die Gelegenheit dazu:

- „Die Veranstaltungsleitlinie liegt uns nicht vor.“
- „Es ist bedauerlich, dass die Stadt Koblenz durch die langfristige Vergabe von Flächen an einzelne Veranstalter Flächen in Betrachtung auf die "10Ereignisse im Bereich Lärm" vergibt, so dass diese Flächen fast ganzjährig geblockt sind.“

Daniela Schüller
Kommunale Statistikstelle
Tel.: 0261 129 1247
Fax.: 0261 129 1248

www.statistik.koblenz.de



KOBLENZ
VERBINDET.