



# Anfrage

Vorlage: AF/0102/2019		Datum: 15.10.2019	
Verfasser:	07-Ratsfraktion FDP		Az.:
<b>Betreff:</b>			
<b>Anfrage der FDP Fraktion: Status und Zukunft der VRM - Handy - App</b>			
Gremienweg:			
07.11.2019	Stadtrat	<input type="checkbox"/> einstimmig	<input type="checkbox"/> mehrheitl.
		<input type="checkbox"/> abgelehnt	<input type="checkbox"/> Kenntnis
		<input type="checkbox"/> verwiesen	<input type="checkbox"/> vertagt
		<input type="checkbox"/> Enthaltungen	<input type="checkbox"/> Gegenstimmen
	TOP	öffentlich	

## Anfrage:

Der Verkehrsverbund Rhein-Mosel (VRM) bietet für mobile Android- und Apple-Geräte eine App an, über die Nutzer den Fahrplan des öffentlichen Personennahverkehrs im Verbundgebiet des VRM abfragen können.

Hauptsächlich bietet diese App heute die Möglichkeit Bus- und Bahnverbindungen zwischen zwei Haltestellen innerhalb des VRM zu finden und anzuzeigen. Außerdem werden für einige Verkehrsmittel auch Informationen über ihre Pünktlichkeit angeboten. Die FDP-Stadtratsfraktion ist der Auffassung, dass der ÖPNV in Koblenz attraktiver werden muss. Ein Baustein für mehr Attraktivität ist für uns die Kundeninformation zur aktuellen Verkehrslage im Koblenzer Nahverkehr. Außerdem sollte der Erwerb von Fahrkarten vereinfacht werden. Hier bietet die Digitalisierung große Chancen.

Aus diesem Grund bittet die FDP-Stadtratsfraktion, die Verwaltung der Stadt Koblenz zusammen mit dem VRM folgende Fragen zu klären:

1. Werden von allen Verkehrsunternehmen aktuelle Verkehrsdaten dem VRM zur Verfügung gestellt und werden diese in den Datenbestand der VRM-App eingepflegt?
2. Falls Frage 1 mit nein beantwortet wurde: Warum werden noch nicht alle Daten in der App angezeigt?
3. Falls Frage 1 mit nein beantwortet wurde: Von wie vielen Unternehmen werden Daten in der App angezeigt und wie viele fehlen noch? Welche Daten von Verkehrsunternehmen, die Linien innerhalb der Stadt Koblenz bedienen, fehlen noch in der Handy-App?
4. Falls Frage 1 mit nein beantwortet wurde: Gibt es einen Zeitplan für die vollständige Integration der Echtzeitdaten aller Verkehrsunternehmen in die VRM-App?
5. Gibt es Erkenntnisse über die Qualität der Verkehrsdaten, die von den Unternehmen geliefert werden und dazu genutzt werden, mögliche Verspätungen in der Handy-App anzuzeigen?
6. Ab wann wird es möglich sein über die VRM-Handy-App Einzelfahrscheine für den Nahverkehr zu erwerben? Laut einer Pressemitteilung des VRMs ([https://www.vrminfo.de/verkehrsverbund/aktuelles/news/news-detail/?no\\_cache=1&tx\\_tnews%5Btt\\_news%5D=4743&cHash=72645358f7aab2440d10e059](https://www.vrminfo.de/verkehrsverbund/aktuelles/news/news-detail/?no_cache=1&tx_tnews%5Btt_news%5D=4743&cHash=72645358f7aab2440d10e059))

[2198c2de](#)) sollte dies ab Januar 2019 möglich sein. Über die Handy-App der Deutschen Bahn (DB) können seit dem 01.08.2018 Einzelfahrscheine erworben werden.

7. Ab wann wird es möglich sein, Monatstickets und Monatstickets im Abo über die VRM-App und die DB-App zu erwerben?
8. Ist es geplant, in die Handy-App Daten einzupflegen, die mobilitätseingeschränkten Menschen, die beispielsweise auf einen Rollstuhl angewiesen sind, Auskunft geben, ob sie das konkret angebotene Verkehrsmittel nutzen können?
9. An der zentralen Bushaltestelle unterhalb des Löhr-Centers ist der Handy-Empfang für mobile Daten (mindestens im O2-Netz) so schlecht, dass die Handy-App nicht funktioniert. Gibt es Bestrebungen dies zu verbessern?