



Unterrichtungsvorlage

Vorlage: UV/0168/2020		Datum: 14.05.2020	
Kulturdezernentin			
Verfasser:	40-Kultur- und Schulverwaltungsamt	Az.: 40/He	
Betreff:			
Bericht über die Prüfergebnisse zum Antrag der AfD-Stadtratsfraktion zur Verlängerung der Öffnungszeiten Stadtbibliothek			
Gremienweg:			
20.05.2020	Kulturausschuss	<input type="checkbox"/> einstimmig	<input type="checkbox"/> mehrheitl.
		<input type="checkbox"/> abgelehnt	<input type="checkbox"/> Kenntnis
		<input type="checkbox"/> verwiesen	<input type="checkbox"/> vertagt
		<input type="checkbox"/> Enthaltungen	<input type="checkbox"/> Gegenstimmen
	TOP		ohne BE abgesetzt geändert
	öffentlich		

Unterrichtung:

Der Kulturausschuss nimmt das Prüfergebnis der Verwaltung zum Antrag der AfD-Stadtratsfraktion zur Verlängerung der Öffnungszeiten der Stadtbibliothek aus der Sitzung vom 21.11.2019 zur Kenntnis.

Die Stadtbibliothek hat mit Eröffnung im Forum Confluentes im Jahr 2013 die Öffnungszeiten auf 46 Stunden pro Woche ausgeweitet. Im Vergleich steht Koblenz dabei an der Spitze in Rheinland-Pfalz. Kaiserlautern kommt z. B. auf 33 Wochenstunden, Ludwigshafen auf 41, Mainz auf 36 und Trier auf 32 Wochenstunden.

Die Ausweitung im Jahr 2013 auf 46 Stunden führte zu kundenfreundlicheren Öffnungszeiten der Stadtbibliothek. Die Kinder- und Jugendbibliothek sowie die Musikbibliothek hatten vor dem Umzug nur 25 Stunden pro Woche geöffnet, was einer Steigerung um 21 Stunden (+ 84 %) entspricht. Die Stadtbibliothek hatte bis zum Umzug 40 Stunden geöffnet, im Neubau also eine Erweiterung um 6 Stunden pro Woche (+ 15%). Außer der Stadtbibliothek sind drei Stadtteilbüchereien an drei Tagen insgesamt 15 Stunden/Woche für die Öffentlichkeit und weitere 12 Stunden/Woche für die dortigen Grundschulen geöffnet. Die beiden Bücherbusse kommen auf 33 Öffnungsstunden in der Woche.

In 2019 kam die Stadtbibliothek auf 4.376 Jahresöffnungsstunden insgesamt, davon 2.270 Öffnungsstunden im Forum Confluentes. Die gute Akzeptanz der Stadtbibliothek zeigt der Anstieg der aktiven Bibliotheksnutzer von 9.370 (2012) auf 15.216 (2019). Die Zahl der Besucher stieg im Gesamtsystem von 2012 (144.745) auf 2019 (462.000), davon 417.000 Besucher im Forum Confluentes.

Die Erweiterung der Öffnungszeiten im Forum Confluentes erfolgte 2013 bei gleichem Personalschlüssel trotz Vergrößerung der Publikumsfläche und der notwendigen Einrichtung von fünf Service- und Informationsplätzen im Kundenbereich mit dem Umzug. Bis 2013 hatten die zentralen Abteilungen der Bibliothek am Mittwoch sogar nachmittags geschlossen.

Die Öffnungszeiten der Zentralbibliothek wurden 2013 mit den anderen Einrichtungen im Forum Confluentes (Mittelrhein-Museum, Romanticum, Tourist-Information, Theaterkasse) von Montag bis Freitag abgestimmt und angeglichen. Der sog. Kulturbau sollte zu einem kulturellen und attraktiven Anziehungspunkt in der Innenstadt werden. Die Öffnungszeiten der Bibliothek werden sehr gut angenommen und tragen wesentlich zur positiven Entwicklung der Stadtbibliothek bei. Die Bibliothek hat damit die an sie gestellte Erwartung als Frequenzbringer am Zentralplatz voll erfüllt. Täglich zählt die Stadtbibliothek im Forum über 1.000 Besucher. Bereits mit Beginn der täglichen Öffnung um 10 Uhr kommen zwischen 100 und 175 Personen in die Bibliothek. Die verlängerte Öffnungszeit am Donnerstag („langer Donnerstag“) bis 19 Uhr wird nur von durchschnittlich 40 Besuchern genutzt. Gerade der gute und umfangreiche Kundenservice während der Öffnungszeiten macht das positive Profil der Stadtbibliothek Koblenz aus. Eine Verschiebung der Öffnungszeiten ist unserer Meinung nach daher wenig „kundenfreundlich“.

Eine Erweiterung der Öffnungszeiten auf 20 Uhr von Montag bis Samstag würde zu einem geschätzten Personalmehrbedarf von mind. 1 Stelle im mittleren Dienst und 1,5 Stellen im gehobenen Dienst führen und teilweise Anpassungen und einschneidende Veränderungen in der Arbeits- und Personalorganisation nach sich ziehen. Hierbei wird nur eine Mindestbesetzung im Benutzungs- und Auskunftsdienst berücksichtigt.

Die damit verbundenen Mehrkosten (v. a. Personal) für den Bereich der Bibliothek sind derzeit nicht genau kalkulierbar. Mit einer Erweiterung auf 20 Uhr würde die Wochenöffnungszeit um weitere 12 Stunden auf 58 Stunden/Woche in der Zentralbibliothek ansteigen. Der Landesrechnungshof hatte bezüglich der neuen Öffnungszeiten bereits 2014 in einem Prüfbericht empfohlen, die Öffnungszeiten in Koblenz wieder zu reduzieren. Dem ist die Stadt aber seinerzeit wegen der sehr guten Akzeptanz der Bibliothek nicht gefolgt.

Die Stadtbibliothek sieht aus den vor genannten Gründen keinen Handlungsbedarf und keine Möglichkeit zur Änderung der Öffnungszeiten.

Auswirkungen auf den Klimaschutz: Nein.