



ENGAGIERT FÜR MENSCHEN

Caritasverband  
Koblenz e.V.

# Aufsuchende Soziale Arbeit in Koblenz

Straßensozialarbeit der Caritas Koblenz

Julian Rönner - Projektleitung

Heiner Kuhlmann - Projektmitarbeiter

1. Ziele der Straßensozialarbeit
2. Unser Angebot
3. Die Fachberatungsstelle für Menschen ohne Wohnung
4. Die Mitarbeiter
5. Die Situation zu Beginn unserer Tätigkeit
6. Unsere tägliche Arbeit
7. Kooperationspartner
8. Exemplarische Fälle



ENGAGIERT FÜR MENSCHEN

Caritasverband  
Koblenz e.V.

# Ziele der Straßensozialarbeit

- Personen ohne Unterkunft oder in prekären Lebenssituationen, die von sich aus andere Hilfeangebote nicht in Anspruch nehmen, insbesondere die Klientel, welche sich vorzugsweise am Koblenzer Hauptbahnhof aufhält. Das Leistungsangebot umfasst die Unterstützung bei der Bewältigung der Problemlagen und eine Heranführung an die bestehenden Hilfesysteme nach Maßgabe der Konzeption vom 04.02.2019.

# Unser Angebot

- Informationen über Hilfemöglichkeiten und Motivation zu deren Inanspruchnahme
- Aufbau eines persönlichen Vertrauensverhältnisses
- Kontinuierliche Begleitung
- Krisenintervention
- „Geh“-Struktur



ENGAGIERT FÜR MENSCHEN

Caritasverband  
Koblenz e.V.

# Unser Angebot

- Kontinuierliche Beratung und Betreuung
- Beziehungsarbeit
- Unterstützung bei der Wohnungssuche
- Unterstützung und Motivation bei der Beantragung von Entgiftungen und Therapien
- Weitervermittlungen an:
  - Kliniken
  - Schuldnerberatung
  - Suchtkrankenhilfe
- Unterstützung bei der Beantragung von:
  - JobCenter-Leistungen
  - Krankenversicherungen



ENGAGIERT FÜR MENSCHEN

Caritasverband  
Koblenz e.V.

# Die Fachberatungsstelle für Menschen ohne Wohnung

- Räumlichkeiten zur Sozialberatung
  - Mit angegliedertem Tagesaufenthalt (Wohnungslosencafé)
- Eine ärztliche und anwaltliche Kontaktstelle
- Eine Kleiderkammer
- Getrennte Sanitärbereiche für Frauen und Männer





ENGAGIERT FÜR MENSCHEN

Caritasverband  
Koblenz e.V.

# Die Mitarbeiter



Julian Rönner

Projektleitung

Seit 2018 Mitarbeiter in der Fachberatungsstelle  
für Menschen ohne Wohnung

Heiner Kuhlmann

Projektmitarbeiter

Seit 2017 Mitarbeiter in der Fachberatungsstelle  
für Menschen ohne Wohnung



ENGAGIERT FÜR MENSCHEN

Caritasverband  
Koblenz e.V.

# Die Situation zu Beginn unserer Tätigkeit

- Hauptbahnhof Koblenz – ein Zentrum dieser Stadt
- Anlaufpunkt für Bürger aus vielen Orten und sozialen Milieus
- Sozialer Mittelpunkt für viele Bürger
  - uns bekannte und uns unbekannte Bürger
  - von Beginn an sehr freundlicher Empfang
  - die Unterstützungsangebote wurden positiv aufgenommen
  - kein abweisendes Verhalten



# Unsere tägliche Arbeit

- Wochentägliche Präsenz am Bahnhof
  - Kontaktaufbau mit uns unbekanntem Menschen
  - Kontakt mit uns bekannten Menschen, Mitarbeitern der Deutschen Bahn, der Bundespolizei und der Bahnhofsmision
- Kontinuierliche Betreuung von circa 60 Klienten
- Gespräche: Ø 215 pro Quartal
- Kontakte: Ø 1168 pro Quartal
- Netzwerkarbeit



ENGAGIERT FÜR MENSCHEN

Caritasverband  
Koblenz e.V.

# Kooperationspartner

- Zentrum für ambulante Suchtkrankenhilfe, Caritasverband Koblenz e.V.
  - Herr Can Depré
- Bahnmissionsmission, Caritasverband Koblenz e.V.
  - Herr Günther Pabst
- Sozialpsychiatrischer Dienst der Kreisverwaltung Mayen-Koblenz
  - Herr Fabian Schmidt
- Sozialarbeit der Stadt Koblenz
  - Frau Vanessa Retrayt
- MediNetz e.V.
  - Frau Claudia Tamm
- Die Schachtel e.V.
  - Herr Jürgen Michel
  - Herr Erich Weber
- Städtisches Übernachtungsheim, AWO Koblenz
  - Frau Ganna Lück

# Beispielfall 1

- Herr H.
- Anbindung an die Fachberatungsstelle für Menschen ohne Wohnung
- Unterstützung bei der Beantragung von JobCenter-Leistungen
- Unterstützung bei der Suche nach einem Platz für eine Entgiftung und einer anschließenden Therapie
- Wohnung seit April 2020 in Koblenz



ENGAGIERT FÜR MENSCHEN

Caritasverband  
Koblenz e.V.

# Beispielfall 2

- Frau L.
- Seit mehreren Jahren obdachlos in Koblenz
- Hält sich seit dieser Zeit fast durchgängig am Hauptbahnhof auf
- Auffälliges Verhalten - keine Diagnosen bekannt
- Durch kontinuierliche Sozialarbeit wurde über einen Zeitraum von 2 Jahren ein Vertrauen aufgebaut.
- Anbindung an die Fachberatungsstelle für Menschen ohne Wohnung
- Motivation zur:
  - Anbindung an den Sozialpsychiatrischen Dienst
  - Beantragung von JobCenter-Leistungen
  - Wiederaufnahme des Krankenversicherungsschutzes



ENGAGIERT FÜR MENSCHEN

Caritasverband  
Koblenz e.V.

# Beispielfall 3

- Herr B.
- Lebt seit circa 15 Jahren auf der Straße
- Mit Unterstützung der Straßensozialarbeit erfolgreiches Bewerbungsgespräch für eine Wohnung
- Vorstellung im Haus St. Christophorus in Lahnstein
- In Zusammenarbeit mit der Schachtel e.V.:
  - Pflegestufe beantragt
- Weitere Maßnahmen:
  - weitere Verelendung verhindern
  - Motivation, um Hilfen in Anspruch zu nehmen



ENGAGIERT FÜR MENSCHEN

Caritasverband  
Koblenz e.V.

Ich bedanke mich für Ihre Aufmerksamkeit!

Julian Rönner

Fachberatungsstelle für Menschen ohne Wohnung

0261 9144078

roenner@caritas-koblenz.de