

# Leben in Koblenz – Koblenzer Bürgerpanel 2021

## Ergebnisse der 3. Erhebungswelle der Bürgerumfrage

Dr. Manfred Pauly (Datenanalyse), Daniela Schüller (Datenerhebung)

Kommunalstatistik und Stadtforschung, Stadt Koblenz



**KOBLENZ**  
VERBINDET.

Kommunalstatistik  
und Stadtforschung

- 1 Grundlegende Informationen zum Koblenzer Bürgerpanel**
- 2 Datengrundlage und Zusammensetzung des Teilnehmendenkreises**
- 3 Themenübersicht**
- 4 Hinweise zur Präsentation und Interpretation der Auswertungen**
- 5 Ausgewählte Ergebnisse**
- 6 Möglichkeiten des Zugriffs auf die Ergebnisse**

# 1 Grundlegende Informationen zum Koblenzer Bürgerpanel

## Zielsetzungen

- Etablierung eines langfristig angelegten und nicht anlass- oder themenbezogenen **Instruments der Bürgerbeteiligung** für möglichst breite Schichten der Stadtgesellschaft
  - ✓ Grundlage: Beschluss des Stadtvorstands vom 16. März 2017
  - ✓ Repräsentatives Zufallsauswahlverfahren sichert den Zugang breiter Schichten (alle 16- bis 89-jährigen melderechtlich registrierten Koblenzer:innen haben die Chance in die Stichprobe gezogen zu werden)
  
- Dauerhafte und wesentliche **Verbesserung der Informationsversorgung** für die politische und die administrative Ebene sowie für die Öffentlichkeit auf der Basis anderweitig nicht verfügbarer Primärdaten
  
- Aufbau eines **Stimmungsbarometers** im Rahmen der Trendbefragung
  - ✓ Erhebungswellen im zweijährigen Rhythmus (bislang 2017, 2019 und 2021);
  - ✓ festes Themengerüst mit über die Zeitachse identischen Fragestellungen;
  - ✓ festes Teilnehmer:innengerüst ergänzt mit Nachrekrutierungen (Panelmortalität!);
  - ✓ für Evaluationszwecke verwendbar;
  
- Flexible **Erweiterungsmöglichkeiten** des festen Themengerüsts durch Schwerpunkt- oder Sonderthemen
  - 2017: Radfahren in Koblenz
  - 2019: Ehrenamt und Nachbarschaftshilfe
  - 2021: Corona-Pandemie, Koblenzer Seilbahn

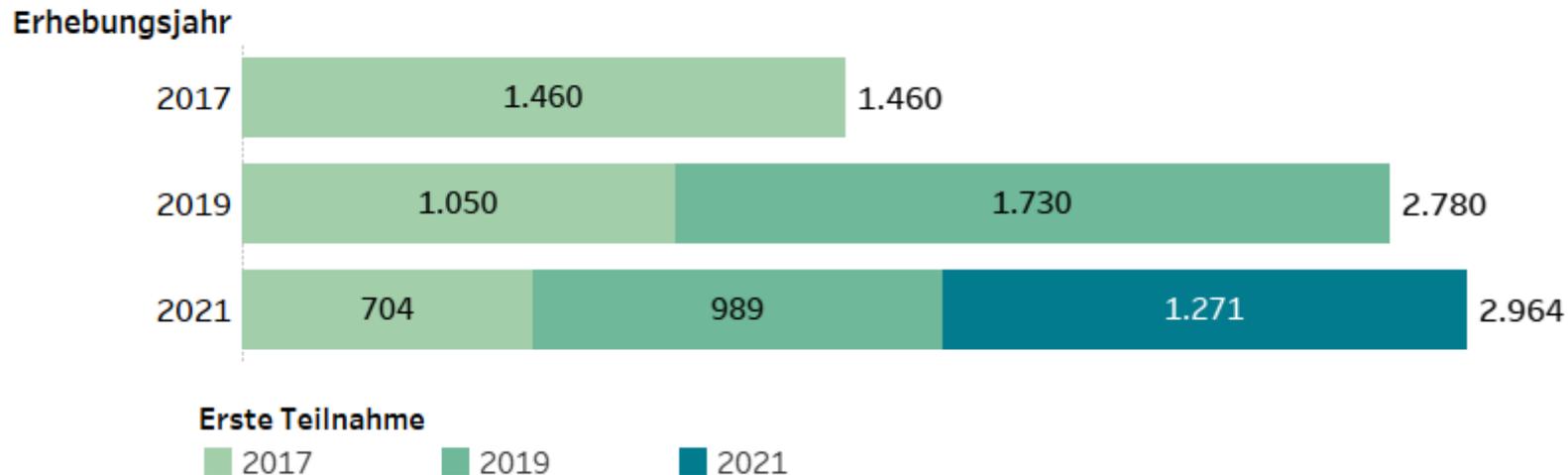
# 1 Grundlegende Informationen zum Koblenzer Bürgerpanel

## **Organisatorische Verankerung in Verwaltung und Politik**

- Federführung und fachliche Verantwortung in der Fachdienststelle Kommunalstatistik und Stadtforschung der Stadt Koblenz
- Ämterübergreifende AG „Koblenzer Bürgerpanel“ mit den Kernaufgaben:
  - (1) Abstimmung der Inhalte des Fragebogens
  - (2) Fachliche Bewertung und Transport der Ergebnisse in die jeweiligen Dienststellen
- Präsentationen und Unterrichtungen im Stadtvorstand sowie in Fachausschüssen und Gremien

## 2 Datengrundlage und Zusammensetzung des Teilnehmer:innenkreises

### Anzahl der Teilnehmer:innen an den bisherigen Erhebungswellen des Koblenzer Bürgerpanels



- Bisheriger Höchststand der Teilnehmer:innenzahl wird in der aktuellen Erhebung erreicht
  - ✓ Indikator für die Akzeptanz des Instruments in der Bevölkerung
  - ✓ Großer Stichprobenumfang erlaubt auch differenzierte Auswertungen der Ergebnisse, z.B. nach unterschiedlichen soziodemographischen Gruppen oder Stadtgebieten bzw. Stadtteilen
- Für fast 1 700 Personen ist der individuelle Abgleich der Ergebnisse für die Erhebungsjahre 2019 und 2021 möglich.
- Für mehr als 700 Personen können sogar echte Längsschnittanalysen über alle drei bisherigen Erhebungswellen erstellt werden.

## 2 Datengrundlage und Zusammensetzung des Teilnehmer:innenkreises

### Zusammensetzung des Teilnehmer:innenkreises des Bürgerpanels 2021

- Voraussetzungen der **Repräsentativität** der Stichprobe sind erfüllt:
  - ✓ Geschichtete Zufallsstichprobe aus dem Melderegister;
  - ✓ Jede mit Hauptwohnsitz in Koblenz registrierte Person im Alter zwischen 16 und 89 Jahren (Auswahlgesamtheit) wird mit einer Wahrscheinlichkeit  $> 0$  in die Bruttostichprobe gezogen;
  - ✓ Stadtteile mit hohen Anteilen junger Erwachsener und/oder hohen Anteilen von Einwohner:innen mit ausländischen Wurzeln sind überproportional in der Ziehung der Stichprobe vertreten (oversampling);
- Die Freiwilligkeit der Teilnahme und sprachliche Zugangsbarrieren führen zu so genannten Selbstselektionseffekten und damit zur **Unterrepräsentanz** von jüngeren Altersgruppen, Menschen mit ausländischen Wurzeln, Mieterinnen und Mietern, erst seit kurzem in Koblenz wohnhaften Menschen oder Menschen mit niedrigeren Schul- und/oder Berufsabschlüssen.
- Wichtig sind daher differenzierte Auswertungen der Ergebnisse nach unterschiedlichen soziodemographischen Gruppen.
- Eine Hochrechnung von Quoten aus der Stichprobe auf absolute Fallzahlen in der Gesamtbevölkerung ist nicht erlaubt (und ist auch nicht das Ziel).

## 3 Themenübersicht

### Gliederung des Fragebogens in 10 Themenfelder als Gerüst der Panelerhebungen

- (01) Allgemeine Aspekte der Lebensqualität in Koblenz
- (02) Zufriedenheit mit Infrastrukturen und Dienstleistungsangeboten, mit Umweltgegebenheiten und mit der Barrierefreiheit im Stadtgebiet
- (03) Zufriedenheit mit diversen Aspekten des Verkehrs in Koblenz
- (04) Ausstattung der Haushalte mit Fahrzeugen, Nutzung von ÖPNV-Tickets, Verkehrsmittelwahl im Alltag (Modal Split)
- (05) Bewertung der eigenen Wohnsituation und Interesse an neuen Wohnformen
- (06) Stadtverwaltung, Kommunalpolitik und Bürgerbeteiligung
- (07) Ehrenamtliches Engagement
- (08) Einkaufsverhalten
- (09) Image der Stadt Koblenz
- (10) Offene Frage: Die „drei größten Probleme“ in Koblenz

Sonderthemen 2021: Corona-Pandemie; Koblenzer Seilbahn

- Insgesamt wurden **390 verschiedene Einzelaspekte** im Koblenzer Bürgerpanel 2021 abgefragt und außerdem weitere soziodemographische Merkmale der Befragten.
- Darunter waren über 230 Items mit identischem Wortlaut bereits Gegenstand der 2019er Umfrage.
- Für 99 Items kann ein Vergleich der Ergebnisse aller drei bisherigen Erhebungswellen vorgenommen werden.

# 4 Hinweise zur Präsentation und Interpretation der Auswertungen

## Aspekte der Lebensqualität

1. Bitte geben Sie an, wie stark Sie den folgenden Aussagen zustimmen:

	Stimme sehr zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Kann ich nicht beurteilen
Ich fühle mich in Koblenz tagsüber sicher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich fühle mich sicher, wenn ich nachts alleine durch Koblenz gehe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich fühle mich sicher, wenn ich nachts alleine durch meine Wohngegend gehe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bei Großveranstaltungen im Freien (z.B. Karneval, Altstadtfest, Weihnachtsmarkt) fühle ich mich in Koblenz sicher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Wie stark ist Ihr Interesse an folgenden Politikfeldern?

		sehr starkes Interesse	eher starkes Interesse	eher schwaches Interesse	gar kein Interesse	keine Angabe
Es ist leicht, in Koblenz eine gute Wohnung zu einem vernünftigen Preis zu finden	<input type="checkbox"/>					
Armut ist ein Problem in Koblenz	<input type="checkbox"/>					
Die Stadt Koblenz engagiert sich im Kampf gegen den Klimawandel	<input type="checkbox"/>					
Es ist einfach, in Koblenz eine gute Arbeit zu finden	<input type="checkbox"/>					
Die Ausländer, die in Koblenz leben, sind gut integriert	<input type="checkbox"/>					
Ich bin zufrieden damit, in Koblenz zu leben	<input type="checkbox"/>					
		Kommunalpolitik				
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Landespolitik				
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Bundespolitik				
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Europapolitik				
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Lebenszufriedenheit

Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in Koblenz.

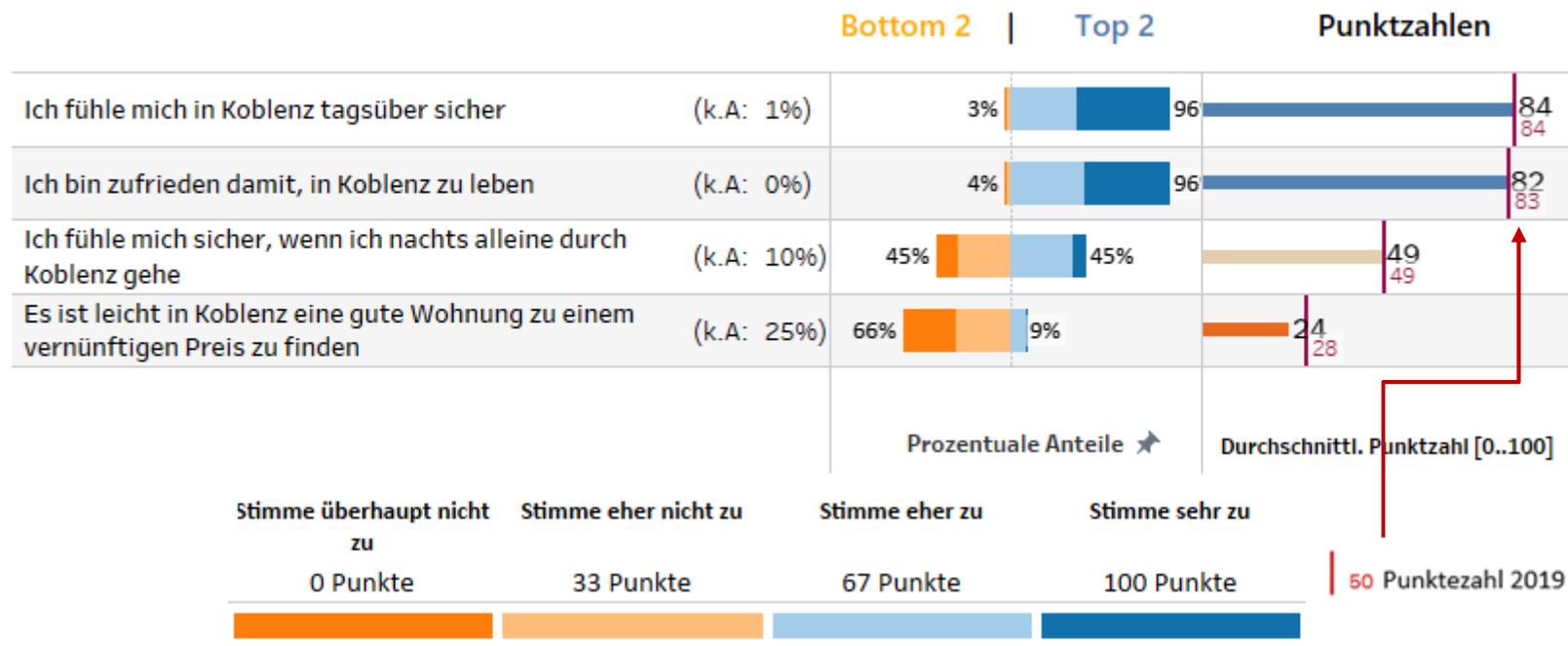
2. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in Koblenz?

	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher nicht zufrieden	Überhaupt nicht zufrieden	Kann ich nicht beurteilen
Öffentliche Flächen wie Märkte, Plätze, Fußgängerzonen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Die Einstellung zu bzw. die Zufriedenheit mit bestimmten Sachverhalten und Gegebenheiten wird überwiegend über **vierfach abgestufte Antwortvorgaben** abgefragt (Likert-Typ).

## 4 Hinweise zur Präsentation und Interpretation der Auswertungen

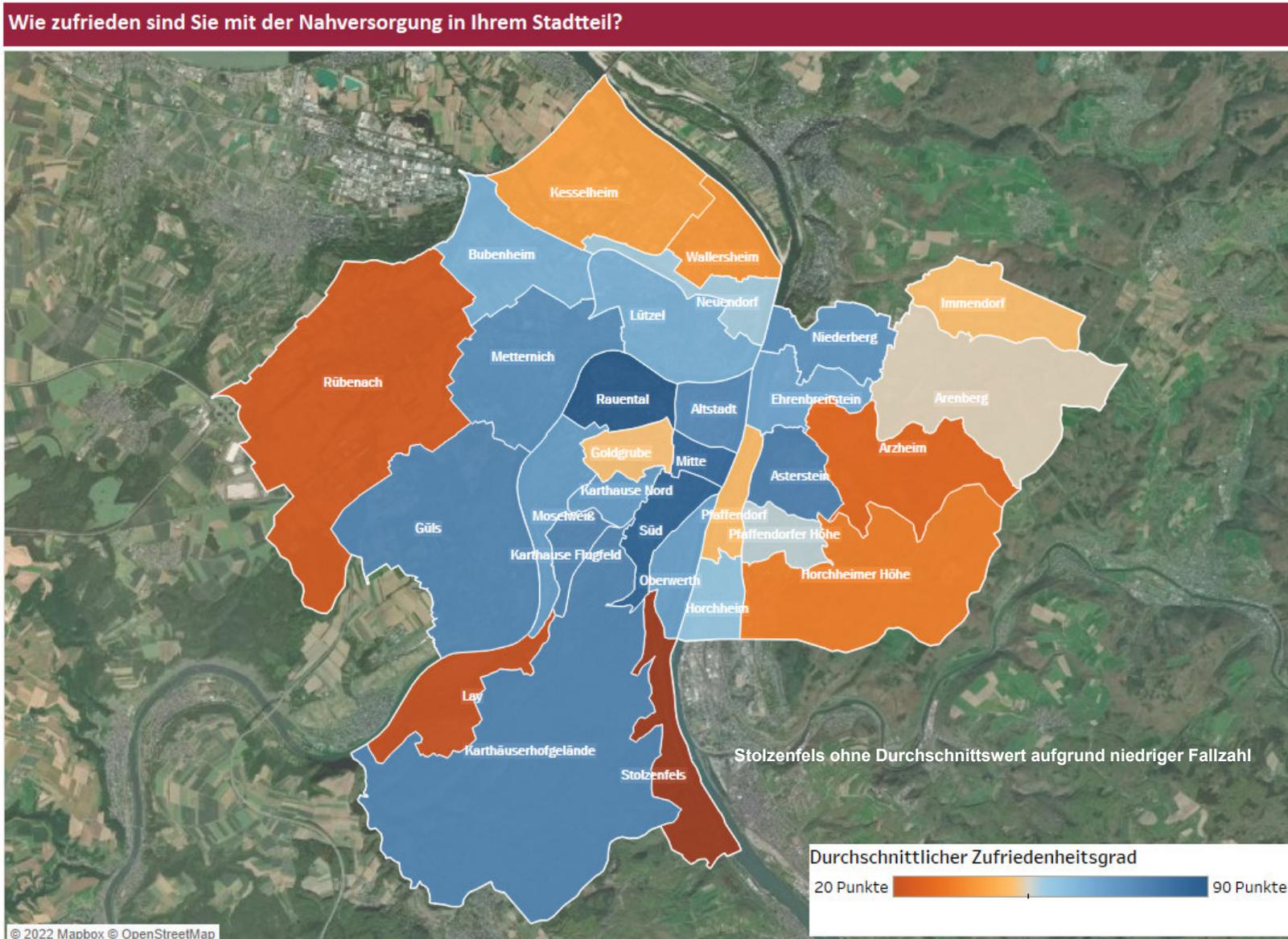
Bitte geben Sie an, wie stark Sie folgenden Aussagen zustimmen:



- Bottom 2 / Top 2
  - ➔ prozentuale Anteile der beiden negativen bzw. der beiden positiven Abstufungen bezogen auf die Gesamtheit (einschl. „keine Angabe“ ➔ Bottom 2 + Top 2 ≤ 100%)
  
- **Durchschnittliche Punktzahl** (Zufriedenheitsgrad, Zustimmungsgrad,...)
  - ➔ Mittelwert der von allen Befragten zugewiesenen Bewertungspunkte je Item
  - ➔ Maximum=100 (z.B. alle sind „sehr zufrieden“); Minimum=0 (alle sind „überhaupt nicht zufrieden“)

## 4 Hinweise zur Präsentation und Interpretation der Auswertungen

### Option der differenzierten Auswertung nach Stadtgebieten und Stadtteilen

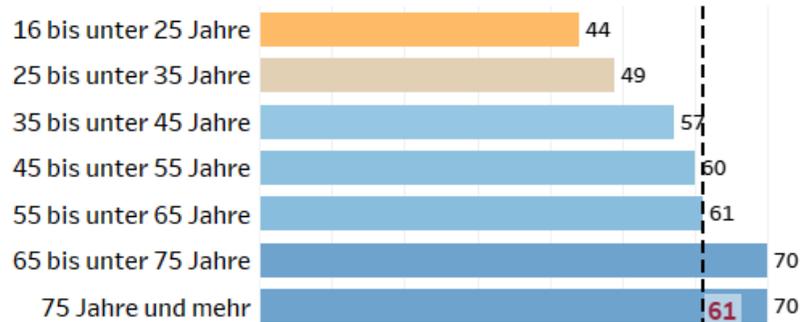


## 4 Hinweise zur Präsentation und Interpretation der Auswertungen

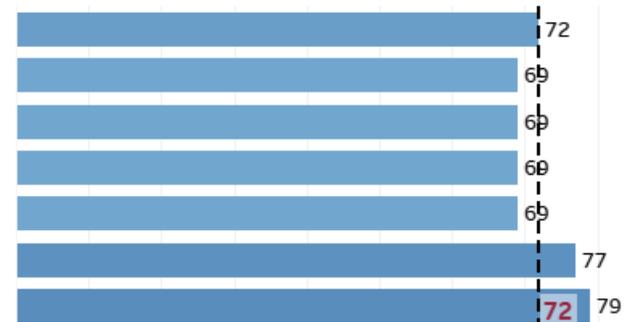
### Option der differenzierten Auswertung nach soziodemographischen Gruppen

Wie stark ist Ihr Interesse an folgenden Politikfeldern?

Interesse für Kommunalpolitik



Interesse für Bundespolitik



gar kein Interesse

eher schwaches Interesse

eher starkes Interesse

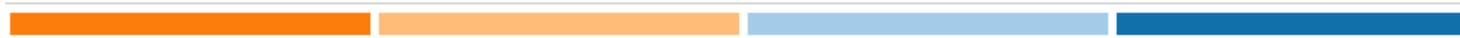
sehr starkes Interesse

0 Punkte

33 Punkte

67 Punkte

100 Punkte

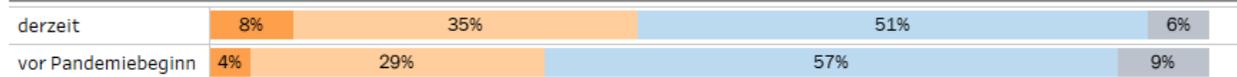


## 5 Ausgewählte Ergebnisse

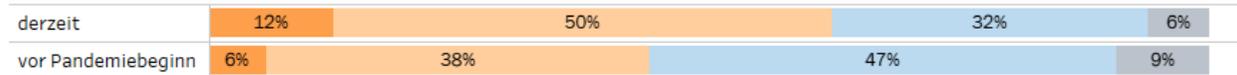
### Durchgreifender Einfluss der Pandemie auf die Lebensqualität

#### Inwieweit machen Sie sich Sorgen um die folgenden Bereiche Ihres Lebens?

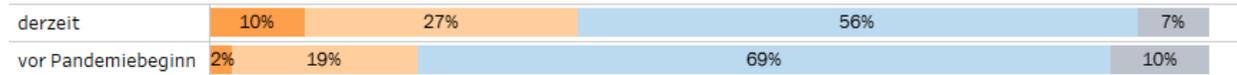
##### Ihre finanzielle Situation



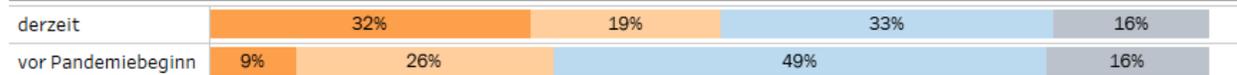
##### Ihre gesundheitliche Situation



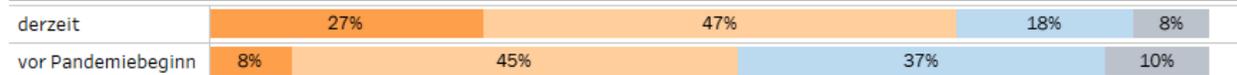
##### Ihre eigene Einsamkeit bzw. soziale Isolation



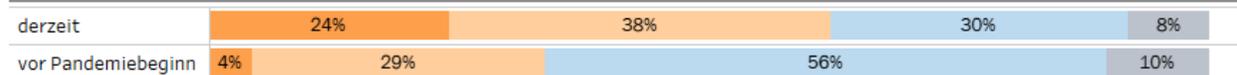
##### die Qualität der schulischen Bildung



##### die Gesundheit von Angehörigen (u.a. Kinder, Enkel, (Groß-)Eltern) und Freunden



##### die soziale Isolation von Angehörigen (u.a. Kinder, Enkel, (Groß-)Eltern) und Freunden



■ große Sorgen  
 ■ geringe Sorgen  
 ■ keine Sorgen  
 ■ keine Angabe

## 5 Ausgewählte Ergebnisse

### **Die unmittelbaren Folgen der Pandemie:**

- Nur 121 von insgesamt 2.964 Befragten machen sich im Herbst 2021 über alle abgefragten Lebensbereiche keine Sorgen.
- Unter den Befragten in Haushalten mit Kindern machen sich 51% große Sorgen, dass die Qualität der schulischen Bildung Schaden nimmt bzw. Schaden nehmen wird – vor Pandemiebeginn waren es nur 10%.
- Über alle Lebensbereiche hinweg sind unter den Jüngeren die unmittelbar pandemiebedingten Sorgen in wesentlich stärkerem Maße gestiegen als unter den Seniorinnen und Senioren.
- 18% der Befragten haben durch die Pandemie in ihren Haushalten Einkommensverluste erlitten.

## 5 Ausgewählte Ergebnisse

### **Auswirkungen der Pandemie auf weitere Lebensbereiche und Aspekte der Lebensqualität:**

#### **(1) Problemfeld Innenstadtentwicklung mit Blick auf den Einzelhandel**

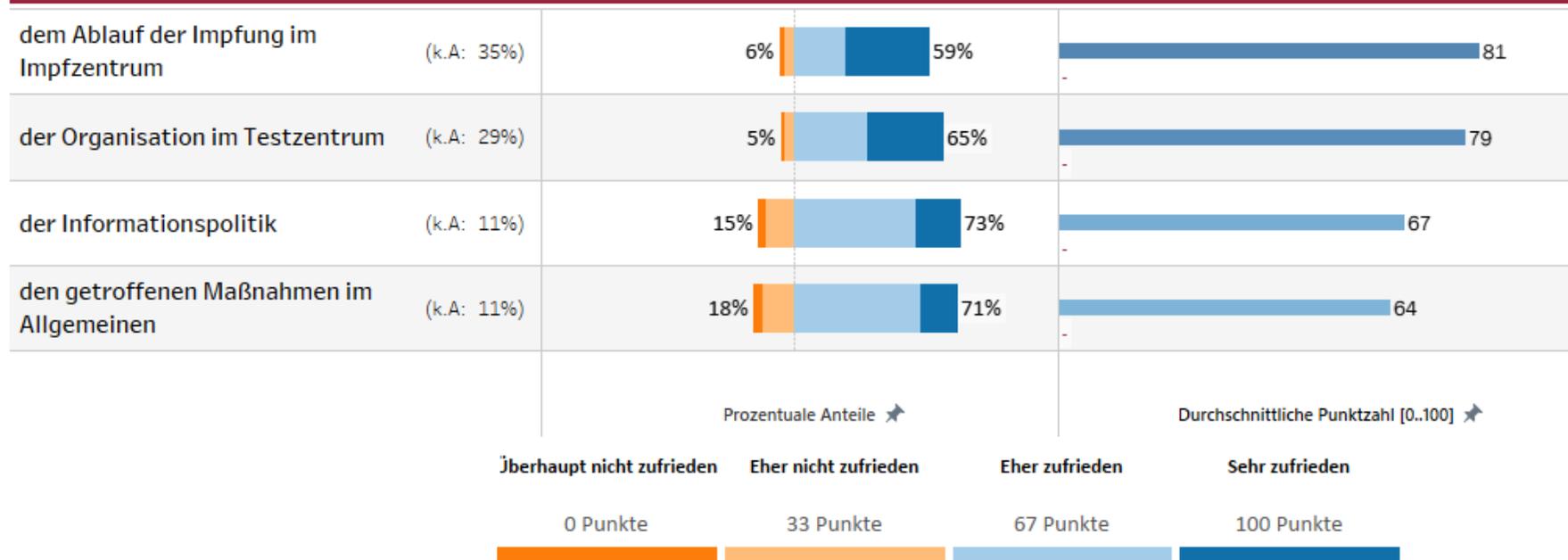
- Massiver Rückgang der Zustimmung zur Aussage „Koblenz ist eine attraktive Einkaufsstadt“ – ein Drittel der Befragten stimmt dem nicht zu (2019: 22% Ablehnung).
- Über 40% nehmen eine Verschlechterung der Vielfältigkeit des Einzelhandelsangebot in der Innenstadt im Verlauf der letzten zwei Jahre wahr.
- *„Leerstände“, „Ramschläden“, „Verödung der Innenstadt“, „Rückzug der Einzelhandelsfachgeschäfte aus der Innenstadt“* u.ä. werden häufig im Kontext der aktuell drei größten Probleme in Koblenz genannt.
- Aber: Der weit überwiegenden Mehrheit ist es *„eher wichtig“* (44%) oder *„sehr wichtig“* (36%), durch das eigene Kaufverhalten, inhabergeführte Geschäfte in der Innenstadt zu unterstützen.

## 5 Ausgewählte Ergebnisse

### (2) Servicequalität der Stadtverwaltung

Hohe Zufriedenheit mit der Stadtverwaltung in Bezug auf Reaktionen und Aktivitäten im Rahmen der Corona-Pandemie

*Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen der Stadtverwaltung Koblenz in Bezug auf Reaktionen und Aktivität im Rahmen der Corona-Pandemie?*

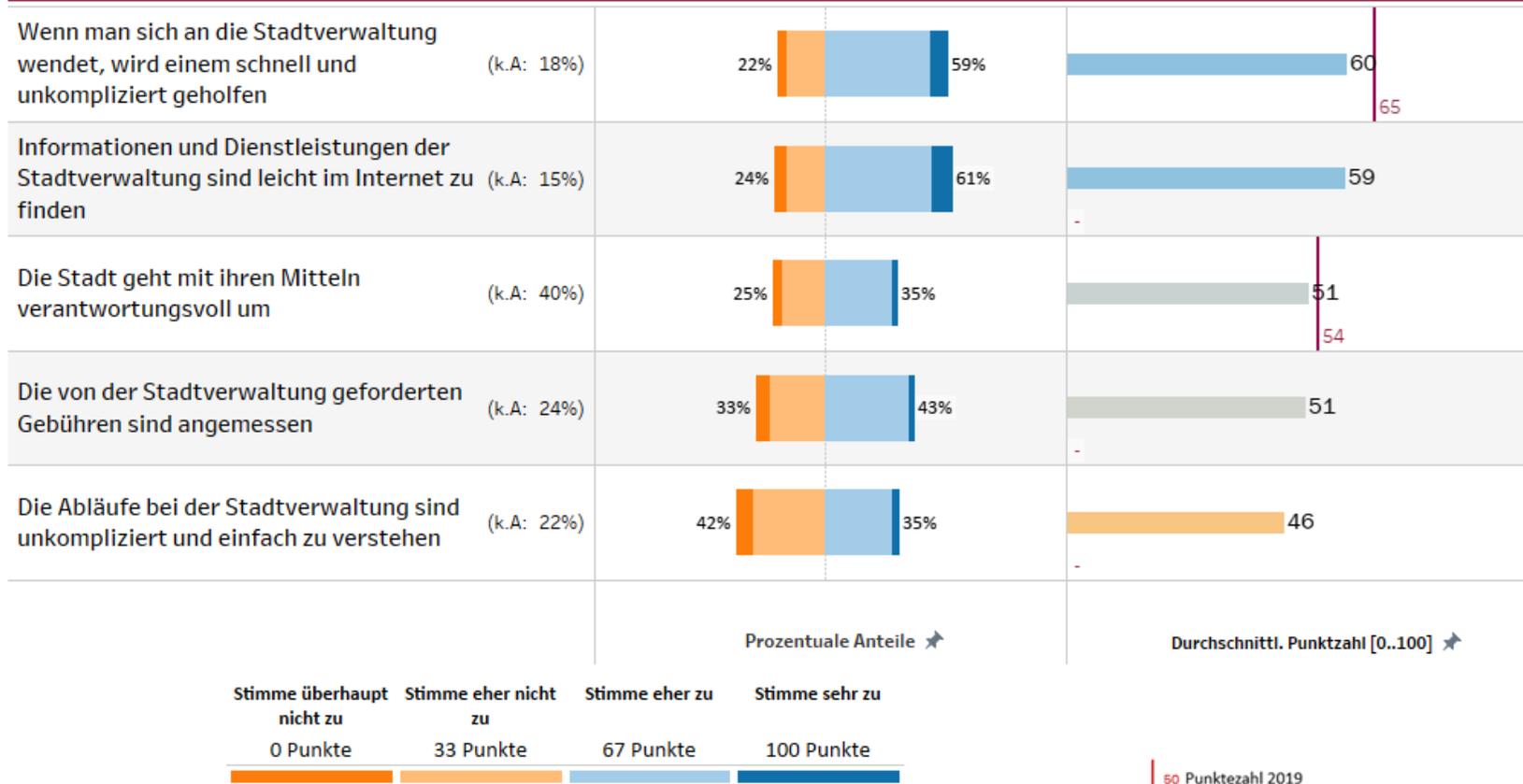


Datenquelle: Bürgerumfrage "Leben in Koblenz - Bürgerpanel 2021", Stadt Koblenz, Kommunalstatistik und Stadtforschung

## 5 Ausgewählte Ergebnisse

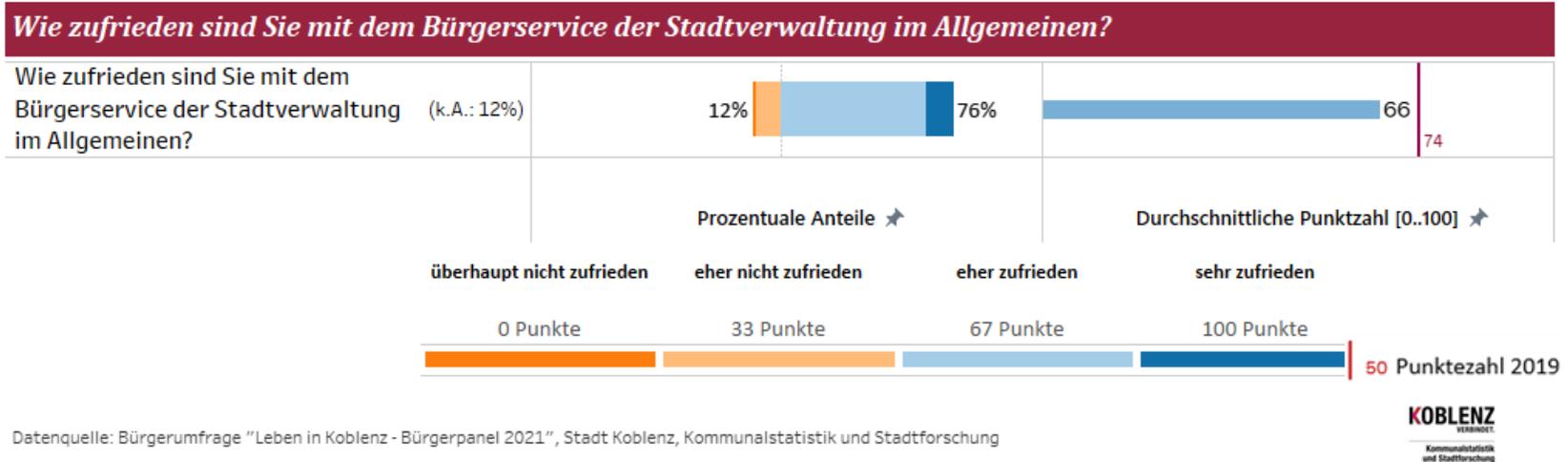
### Zufriedenheit mit der Stadtverwaltung

Bitte geben Sie an, wie stark Sie den folgenden Aussagen zur Stadtverwaltung Koblenz zustimmen:



Datenquelle: Bürgerumfrage "Leben in Koblenz - Bürgerpanel 2021", Stadt Koblenz, Kommunalstatistik und Stadtforschung

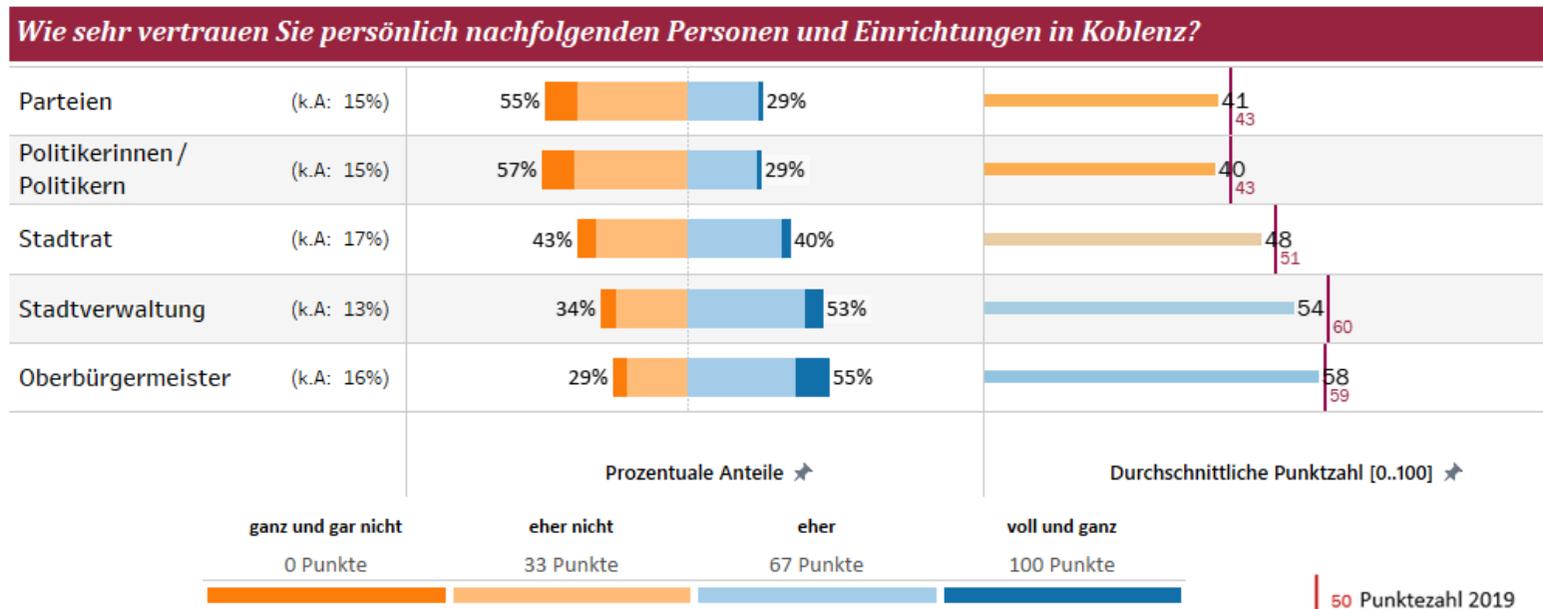
## 5 Ausgewählte Ergebnisse



- Trotz des Rückgangs bleibt die Zufriedenheit mit dem Bürgerservice der Stadtverwaltung auf hohem Niveau. Drei von vier Befragten sind zumindest eher zufrieden, nur 12% äußern ihre Unzufriedenheit.
- Der Rückgang der Zufriedenheit dürfte zu weiten Teilen den im Rahmen der Pandemiebekämpfung eingeschränkten Serviceleistungen und unmittelbaren Kontaktmöglichkeiten geschuldet sein.
- Im Städtevergleich der unmittelbar im Anschluss an die Panelerhebung 2021 durchgeführten sechsten Runde der koordinierten Bürgerumfrage zur Lebensqualität in deutschen Städten erhält Koblenz unter den 15 teilnehmenden Städten für die Servicequalität erneut den mit Abstand größten Zuspruch.

## 5 Ausgewählte Ergebnisse

### Rückgang des Vertrauens in die politischen und administrativen Instanzen in Koblenz



Datenquelle: Bürgerumfrage "Leben in Koblenz - Bürgerpanel 2021", Stadt Koblenz, Kommunalstatistik und Stadtforschung

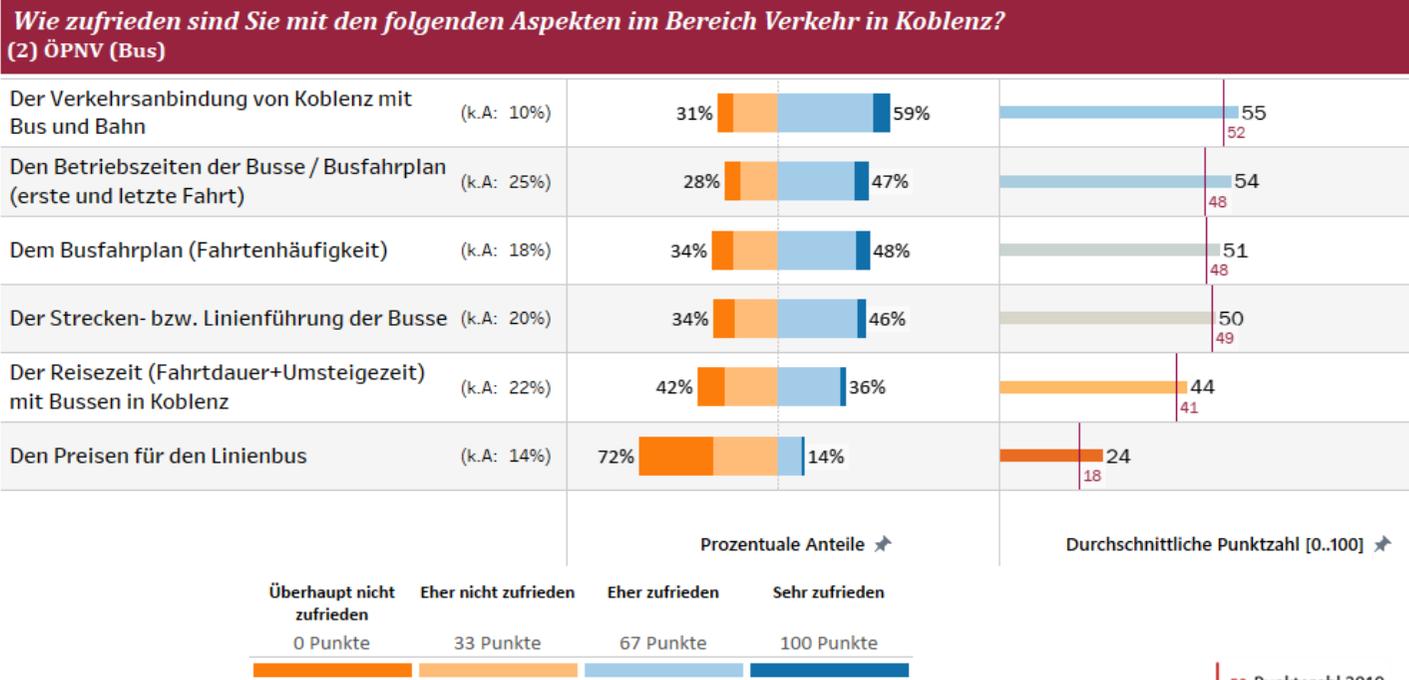
**KOBLENZ**  
VERBUND  
Kommunalstatistik  
und Stadtforschung

- Korrespondierend dazu: Weiterer Rückgang des Zufriedenheitsgrads mit der Durchführung von Bürgerbeteiligungsverfahren bei großen Planungen und Projekten von 49 auf 44 Punkte;
  - ➔ Die Quote der Top 2 liegt bei lediglich 23% – darunter fast ausschließlich nur „eher“ Zufriedene.
- 85% der Befragten vertreten die Ansicht, dass Bürgerbeteiligung die Akzeptanz von Politikergebnissen fördert.



## 5 Ausgewählte Ergebnisse

### Anstieg der Zufriedenheit mit dem ÖPNV – Preise für den Linienbus werden weiterhin sehr kritisch gesehen



Datenquelle: Bürgerumfrage "Leben in Koblenz - Bürgerpanel 2021", Stadt Koblenz, Kommunalstatistik und Stadtforschung

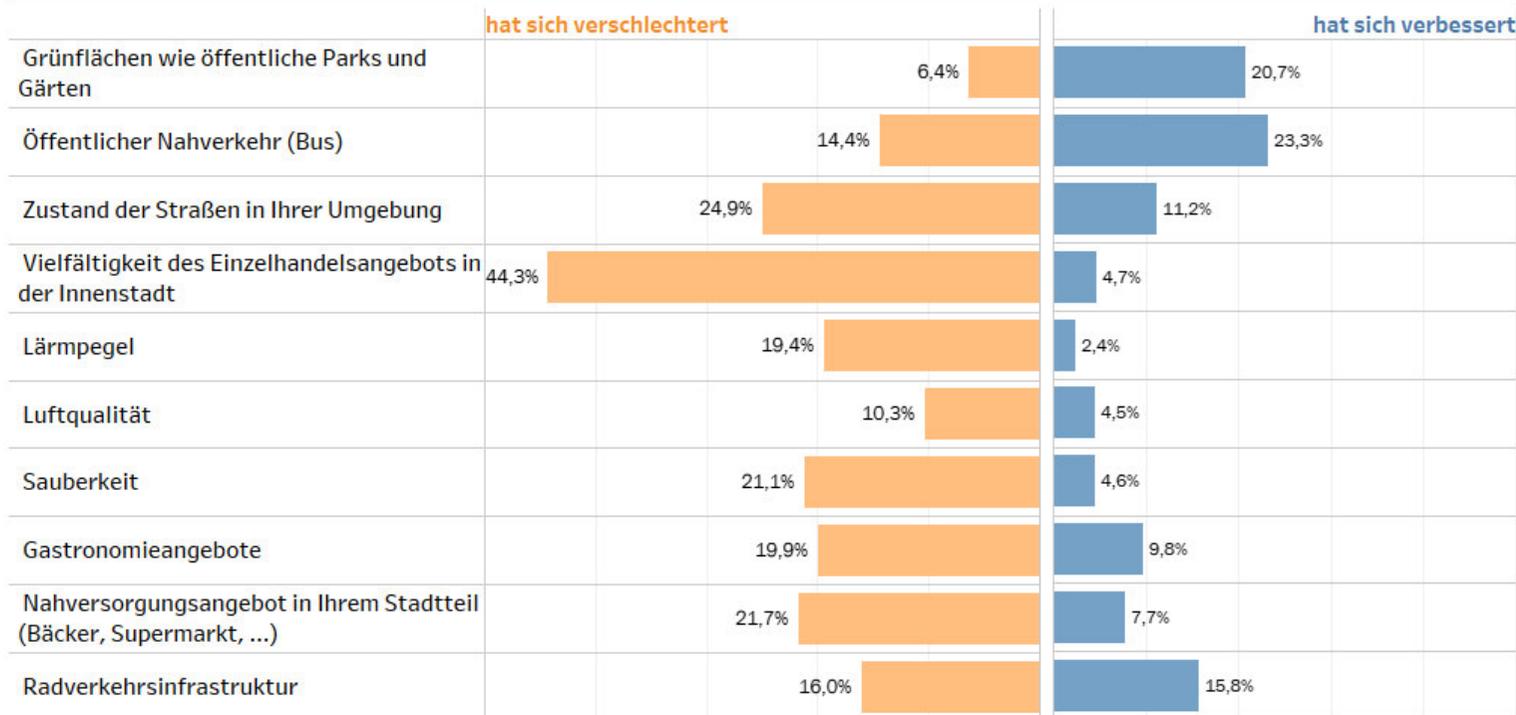
**KOBLENZ**  
VERBINDET.  
Kommunalstatistik  
und Stadtforschung

- Die Zufriedenheit mit allen abgefragten Aspekten des ÖPNV ist seit dem Transfer zur koveb gestiegen. Das betrifft im Übrigen auch die Bewertung der Barrierefreiheit in Linienbussen und an Bushaltestellen.
- Der Zufriedenheitsgrad unter den Befragten ist in hohem Maße altersabhängig: Unter den mindestens 75-Jährigen sind zwei Drittel mit dem ÖPNV (Bus) in Koblenz zufrieden, bei den unter 35-Jährigen liegt der Anteil der (eher) Zufriedenen nur bei 35%.

## 5 Ausgewählte Ergebnisse

### Ambivalente Bewertung der Veränderungen hinsichtlich der Radverkehrsinfrastruktur

Bitte bewerten Sie, ob sich folgende Gegebenheiten in Koblenz in den letzten zwei Jahren verbessert oder verschlechtert haben:



Fehlende Werte zu 100% = "unverändert" oder "keine Angabe/kann ich nicht beurteilen"

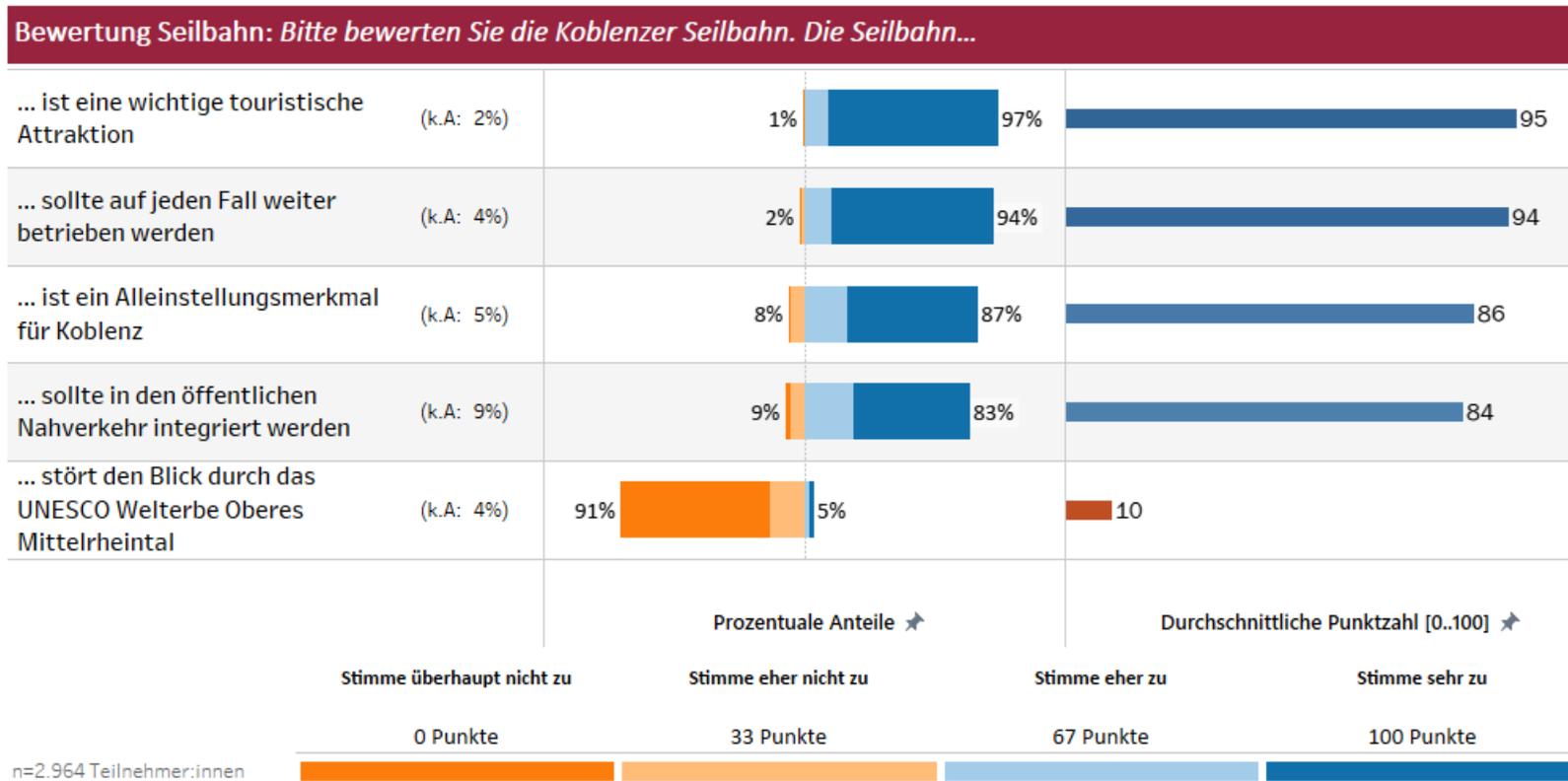
Datenquelle: Bürgerumfrage "Leben in Koblenz - Bürgerpanel 2021", Stadt Koblenz, Kommunalstatistik und Stadtforschung

**KOBLENZ**  
KOBLENZ  
Kommunalstatistik  
und Stadtforschung

- Nur im Stadtgebiet Karthause sieht eine deutliche Mehrheit eine Verbesserung der Radverkehrsinfrastruktur seit der letzten Panelerhebung im Jahr 2019.
- Unter den 1.670 Befragten, die im Modal Split regelmäßig ein Fahrrad nutzen, sind auch im Herbst 2021 über 80% nicht mit den Gegebenheiten für Radfahrende in Koblenz insgesamt zufrieden.

## 5 Ausgewählte Ergebnisse

### Nahezu 100%-ige Zustimmung zum Weiterbetrieb der Koblenzer Seilbahn



Datenquelle: Bürgerumfrage "Leben in Koblenz - Bürgerpanel 2021", Stadt Koblenz, Kommunalstatistik und Stadtforschung

- 2012 sprachen sich im Rahmen der koordinierten Bürgerumfrage zur Lebensqualität in deutschen Städten 90% der 500 befragten Koblenzer:innen für den Weiterbetrieb über das Jahr 2013 hinaus aus.
- Vor allem die Befragten im weiteren Umfeld der Bergstation (Niederberg, Arenberg und Immendorf) sind in hohem Maße an der Integration der Seilbahn in den ÖPNV interessiert.

## 6 Möglichkeiten des Zugriffs auf die Ergebnisse und der interaktiv-visuellen Analyse

Ein umfassender Ergebnisbericht zum Koblenzer Bürgerpanel wird als digitales Dokument unter der URL [www.statistik.koblenz.de](http://www.statistik.koblenz.de) für den Download zur Verfügung gestellt.

Weitere themenspezifische Berichte auf der Basis des Bürgerpanels werden in unregelmäßigen Abständen folgen. Es besteht eine Kooperationsvereinbarung mit dem Institut für Soziologie an der Koblenzer Universität im Rahmen derer zusätzliche wissenschaftliche Auswertungen vorgesehen sind.

Des weiteren besteht die Möglichkeit der eigenen interaktiven Analyse auf der Basis so genannter **Dashboards**. Dies erfordert die vorherige Installation des kostenfreien Tableau Readers durch das KGRZ. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an die Fachdienststelle für Kommunalstatistik und Stadtforschung der Stadt Koblenz ([statistik@stadt.koblenz.de](mailto:statistik@stadt.koblenz.de)).

Es besteht jederzeit die Möglichkeit, themenspezifische Auswertungen, Analysen oder Präsentationen aus dem Koblenzer Bürgerpanel anzufordern.

# Vielen Dank!

Dr. Manfred Pauly  
Stadtverwaltung Koblenz  
Fachdienststelle Kommunalstatistik und Stadtforschung  
Fon: 0261 129 - 1245  
Manfred.Pauly@stadt.koblenz.de  
Statistik@stadt.koblenz.de

[www.statistik.koblenz.de](http://www.statistik.koblenz.de)

**KOBLENZ**  
VERBINDET.

Kommunalstatistik  
und Stadtforschung