



# Antrag

Vorlage: AT/0142/2022		Datum: 28.11.2022	
Verfasser:	04-Ratsfraktion AfD	Az.:	
<b>Betreff:</b>			
<b>Antrag der AfD-Ratsfraktion: Mitarbeiter im Koblenzer Bürgerservice durch Künstliche Intelligenz entlasten</b>			
Gremienweg:			
02.02.2023	Stadtrat	<input type="checkbox"/> einstimmig	<input type="checkbox"/> mehrheitl.
		<input type="checkbox"/> abgelehnt	<input type="checkbox"/> Kenntnis
		<input type="checkbox"/> verwiesen	<input type="checkbox"/> vertagt
		<input type="checkbox"/> Enthaltungen	<input type="checkbox"/> Gegenstimmen
	TOP	öffentlich	
			ohne BE abgesetzt geändert

## Beschlussentwurf:

Der Stadtrat möge beschließen, die Verwaltung wird beauftragt, einen auf Künstlicher Intelligenz basierenden Chatbot auf der Website der Stadtverwaltung einzurichten.

## Begründung:

Die Einwohner der Stadt Heidelberg haben seit Kurzem die Möglichkeit, ihre Fragen an die Stadtverwaltung an einen Chatbot zu richten, welcher auf der Website der Stadt aufrufbar ist. Die KI basiert auf dem System „Luminous“, was ihr den Spitznamen „Lumi“ eingebracht hat, und wurde von einem Heidelberger IT-Unternehmen entwickelt. Mithilfe von mathematischen Codes kann die KI die Struktur und den Sinn hinter den potenziellen Fragen der Bürger verstehen und diese schnell, spezifisch und leicht verständlich beantworten. Durch „Lumi“ sollen Behördengänge reduziert und somit die Mitarbeiter im Heidelberger Bürgerservice entlastet werden.

Nach Angaben der Entwickler der KI müssen sich die Nutzer zudem keine Sorgen um personenbezogene Daten machen, da "'Lumi' nur Informationen verwende, die bereits über das Land und die Stadt im Internet auffindbar sind. Neben der Beantwortung von verwaltungstechnischen Fragen haben die Nutzer der KI zudem die Möglichkeit, Freizeit- und Veranstaltungstipps von dieser zu erhalten, und dies gleich auf fünf verschiedenen Sprachen, da der Chatbot auf Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch antworten kann.

Um die Koblenzer Bürger an die KI heranzuführen, sollte zudem eine Bürgerbefragung in die Wege geleitet werden, bei welcher über den Namen des potenziellen Chatbots abgestimmt werden kann (bsp. „Schängel“ o.Ä.).

Um die Abläufe in der Stadtverwaltung effizienter zu gestalten und die Mitarbeiter im Bürgerservice zu entlasten, beantragt die AfD-Ratsfraktion ebenfalls einen Chatbot nach dem Vorbild von „Lumi“ auf der Website der Stadt Koblenz einzurichten, an den sich die Koblenzer Bürger mit ihren Fragen als Erstanlaufstelle richten können. Hierzu ist es notwendig, dass die Stadt Koblenz Kontakt mit der Heidelberger Stadtverwaltung aufnimmt, um organisatorische Belange zu eruieren sowie Eckpunkte zur Finanzierung des Projekts festlegen zu können.

## Auswirkungen auf den Klimaschutz: /