



Unterrichtungsvorlage

Vorlage: UV/0027/2024		Datum: 06.02.2024	
Dezernat 1			
Verfasser:	17-EB Kommunales Gebietsrechenzentrum	Az.:	
Betreff:			
Aktueller Stand der OZG-Umsetzung			
Gremienweg:			
21.02.2024	Werkausschuss "Kommunales Gebietsrechenzentrum Koblenz"	<input type="checkbox"/> einstimmig	<input type="checkbox"/> mehrheitl.
		<input type="checkbox"/> abgelehnt	<input type="checkbox"/> Kenntnis
		<input type="checkbox"/> verwiesen	<input type="checkbox"/> vertagt
		<input type="checkbox"/> Enthaltungen	<input type="checkbox"/> Gegenstimmen
	TOP		ohne BE
	öffentlich		abgesetzt
			geändert

Unterrichtung:

Die Stadtverwaltung Koblenz arbeitet weiterhin daran, die sie betreffenden rund 1.400 Verwaltungsleistungen durch Eigenentwicklungen oder im Rahmen von EfA-Leistungen aus anderen Bundesländern, Bürgern und Unternehmen digital zur Verfügung stellen zu können.

Bis zum 31.12.2023 wurde die Einführung von EfA-Prozessen in den Kommunen durch die KommWis begleitet. Das Land hat sich gegen Ende des Jahres 2023 dafür entschieden, die EfA-Umsetzung nun federführend in Zusammenarbeit mit den Kommunen zu übernehmen und die KommWis in diesem Themenfeld als kommunalen Partner abzulösen.

Das Land verspricht durch die neu etablierte Projektstruktur einen engeren und direkten Austausch mit den Kommunen sowie eine daraus resultierende schnellere und an die kommunalen Bedürfnisse angepasste Einführung von EfA-Leistungen. Die neue Zusammenarbeit soll in Form von regelmäßig tagenden Projektgruppen (bestehend aus Landes- und Kommunalvertretern) sowie gemeinsamen vereinbarten Zielen für die Umsetzung der einzelnen EfA-Leistungen, stattfinden. Der Arbeitsschwerpunkt im Jahr 2024 liegt dabei zunächst auf den 16 Fokusleistungen, die durch den Bund im vergangenen Jahr definiert wurden.

Bis zum Ende des Jahres 2024 soll das bisher angebotene rheinland-pfälzische Nutzerkonto abgelöst und durch das Bundes-Nutzerkonto (zur Authentifizierung von Bürgern) bzw. das Elster-Unternehmenskonto (zur Authentifizierung von Unternehmen) ersetzt werden.

Wie es mit dem bisher im Nutzerkonto RLP integrierten Postfach weitergeht, ist derzeit noch in Klärung. Das Bundes-Nutzerkonto bietet momentan keine Postfachfunktion an. Das Postfach ist jedoch im Hinblick auf die Möglichkeiten des Datenaustauschs zwischen Bürger/Unternehmen und Verwaltungen von großer Bedeutung (z. B. für die Bescheidzustellung).

Die Stadt Koblenz hatte sich bereits frühzeitig im Jahr 2023 als Pilotkommune für die Umstellung auf den Epayment-Dienst „EpayBL“ gemeldet. EpayBL soll den bisherigen Dienst „Epay21“ in RLP ablösen. Im Herbst 2023 sollte eigentlich die Pilotphase beginnen. Leider kam es hier auf Landesseite zu Verzögerungen, so dass mit der Pilotierung nun im zweiten Halbjahr 2024 begonnen werden soll. U.a. besteht noch Klärungsbedarf, ob EpayBL auch die Bezahlungsmöglichkeit „Paypal“ beinhaltet. Paypal ist der von Bürgern und Unternehmen bisher am häufigsten verwendete Bezahlweg für kommunale Leistungen. Aus Sicht der Kommunen macht eine Einführung von EpayBL ohne Paypal keinen Sinn.

Darüber hinaus ist noch unklar, wie sich die Finanzierung von Epay21 bzw. EpayBL ab dem 01.01.2025 gestalten wird.

Aktuell stellt sich das digitale Verwaltungsangebot bei der Stadtverwaltung Koblenz folgendermaßen dar (Stand 01.02.2024):

	Anzahl
Verwaltungsleistungen, die bereits online angeboten werden.	136
Verwaltungsleistungen, die sich gerade in der Umsetzung befinden und demnächst online angeboten werden.	72
Verwaltungsleistungen, die online angeboten werden sollen . Eine Umsetzung erfolgt, sobald Ressourcen verfügbar sind.	140
Verwaltungsleistungen, die nach derzeitigem Stand aus bestimmten Gründen nicht online angeboten werden.	62
Summe:	410

Die Stadtverwaltung hat mittlerweile auch ihren Internetauftritt (www.koblenz.de) im Hinblick auf die Darstellung des (digitalen) Verwaltungsangebots überarbeitet, um die (digitalen) Leistungen der Stadtverwaltung für Bürger und Unternehmen übersichtlicher darzustellen und somit einfacher nutzbar zu machen.

Anlage 1 - Übersicht digitale Verwaltungsprozesse bei der Stadt Koblenz (nur in digitaler Form)

Anlage 2 – Überblick zeitliche Umsetzung der digitalen Verwaltungsleistungen bei der Stadt Koblenz