



Antwort
zur Anfrage Nr. AF/0026/2024

Vorlage: AW/0036/2024		Datum: 05.09.2024	
Dezernat 1			
Verfasser:	10-Amt für Personal und Organisation	Az.:	
Betreff:			
Antwort zur Anfrage zum Sachstand des Antrags der AfD-Ratsfraktion: „Mitarbeiter im Koblenzer Bürgerservice durch Künstliche Intelligenz entlasten,,			
Gremienweg:			
06.09.2024	Stadtrat	<input type="checkbox"/> einstimmig	<input type="checkbox"/> mehrheitl.
		<input type="checkbox"/> abgelehnt	<input type="checkbox"/> Kenntnis
		<input type="checkbox"/> verwiesen	<input type="checkbox"/> vertagt
		<input type="checkbox"/> Enthaltungen	<input type="checkbox"/> Gegenstimmen
	TOP		öffentlich
			ohne BE abgesetzt geändert

Anfrage:

Die AfD Stadtratsfraktion fragt nun:

1. Tagte der Digitalbeirat bereits zu dieser Frage? Wenn nein, warum nicht?
Wenn ja, welche Ergebnisse wurden erzielt? Mit der Bitte um konkrete Angaben.
2. Kann mit einer Reaktivierung der Initiative gerechnet werden?
Wenn ja, wann
Wenn nein, warum nicht?

Antwort:

- 1) Der Digitalbeirat hat zum Thema KI getagt und folgende Feststellungen getroffen:
 - a. KI ist ein komplexes Thema, welches viel Potenzial bietet, dieses muss jedoch auch gehoben und verstanden werden. Es wurden darüber hinaus auch die Möglichkeiten von Robotprocessautomation (RPA) besprochen, welches Prozessautomatisierung ermöglicht und im allgemeinen Sprachgebrauch auch gerne mit KI gleichgesetzt wird. Es handelt sich jedoch hierbei um zwei unterschiedliche Technologien, die miteinander kombiniert werden können.
 - b. Im Kontext eines KI-gestützten Chatbotes wurde diskutiert, welche konkreten Ziele mit dem Einsatz man verfolgen kann und ob es im Hinblick auf die Kosten wirtschaftlich ist. Wenn es nur der bessern Suche dienen sollen, können man z. B. mit Optimierung auf der Webseite und der Suche ähnliche Ergebnisse erzielen, die zunächst erst mal weniger Kosten verursachen.
 - c. Der Digitalbeirat empfiehlt, sofern es die Ressourcen der Stadtverwaltung es zulassen, erste KI-Projekte und RPA-Projekte anzustoßen.
- 2) Es wird unter Berücksichtigung der knappen Ressourcen an dem Thema KI gearbeitet. Ein konkreter Einsatz von RPA wurde bereits geplant. Wir verfolgen intensiv die KI-Projekte der öffentlichen Verwaltung und stimmen uns hierzu mit unseren kommunalen Netzwerkpartnern ab.

Auswirkungen auf den Klimaschutz:

Finanzielle Auswirkungen: