

**Stellungnahme zur Nachfrage des Rechnungsprüfungsausschusses
vom 02.10.2024, TOP 2 nö.S., betreffend Amt 62**

CAFM- Modul Mieten und Pachten, Neustart des IT-Projektes:

Das KGRZ steht im Austausch mit der Herstellerfirma RIB. Zuletzt wurde am 19.11.2024 der Leiter "Customer Care" mit einem dezidierten Projektverlauf aus Sicht der Verwaltung konfrontiert, mit der Bitte um Stellungnahme aus Sicht des Lieferanten.

Mit der Firma RIB besteht in der Vergangenheit eine gute Zusammenarbeit in vielen Bereichen der softwaregestützten Bewirtschaftung und Verwaltung von Immobilien sowie deren Ausstattungen über den gesamten Lebenszyklus hinweg. Gegenwärtig sind folgende Module im Echtbetrieb:

- * Ticketsystem mit Helpdesk
- * interne und externe Beauftragung
- * Instandhaltungsmanagement
- * Technisches Anlagenmanagement
- * Vertragsmanagement
- * CAD mit Bestandsplänen
- * Reporting mit Telerik Designer

Noch nicht im Echtbetrieb:

- * Energiemanagement (Planung Umsetzung voraussichtlich 2025)

Sonstige Module sind darüber hinaus noch nicht in der Projektphase.

Insofern wird verwaltungsseitig wegen der bisherigen guten Zusammenarbeit mit der Firma RIB eine gütliche Einigung mit dem Geschäftspartner angestrebt und ein pragmatischer Lösungsansatz favorisiert.

Für die Kosten für die bisher nicht nutzbaren Lizenzen wurden in diesem Zusammenhang bereits um Erstattung gebeten.