

## **Protokoll:**

Herr Hennchen erkundigt sich, ob die angebotenen Onlinedienste eine merkliche Arbeitserleichterung darstellen bzw. sogar bereits ein Abflachen des Personalbedarfs erkennbar ist. Der Werkleiter Herr Sartorius sowie Oberbürgermeister Herr Langner erläutern, dass es noch keine messbaren Änderungen im Stellenplan gibt; das Personal ist schließlich da. Im Bereich KFZ im Ordnungsamt sowie beim Bürgeramt ist jedoch ein geringeres Publikumsaufkommen zu verzeichnen.

Des Weiteren fragt Herr Hennchen nach, ob es Schwierigkeiten bei der Integration von Leistungen anderer Behörden gibt. Der Werkleiter Herr Sartorius bejaht dies. Aufgrund der sehr heterogenen Verfahrenslandschaften in den einzelnen Behörden können die von anderen bereitgestellten EfA-Leistungen („Einer für Alle“) in der Regel nicht ohne größere Anpassungen in der eigenen Behörde integriert werden.

Für Leistungen außerhalb der EfA-Leistungen wird derzeit vom Bund ein KI-Marktplatz aufgebaut.