

Leben in Koblenz – Koblenzer Bürgerpanel 2025

Ergebnisse der fünften Erhebungswelle der
Bürgerumfrage

Dr. Manfred Pauly (Datenanalyse), Daniela Schüller
(Datenerhebung)

Kommunalstatistik und Stadtforschung, Stadt Koblenz

KOBLENZ
VERBINDET.

Kommunalstatistik
und Stadtforschung

Steckbrief zum Koblenzer Bürgerpanel

Historie

- Beschluss des Stadtvorstands vom 16. März 2017
- seit 2017 Durchführung des Panels im zweijährigen Turnus

Zielsetzungen

- Etablierung eines langfristig angelegten Instruments der Bürgerbeteiligung
- Zugang für möglichst breite Schichten der Stadtgesellschaft
- Verbesserung der Informationsversorgung von Verwaltung, Politik und Öffentlichkeit

Das Koblenzer Bürgerpanel als Stimmungsbarometer der Stadtgesellschaft

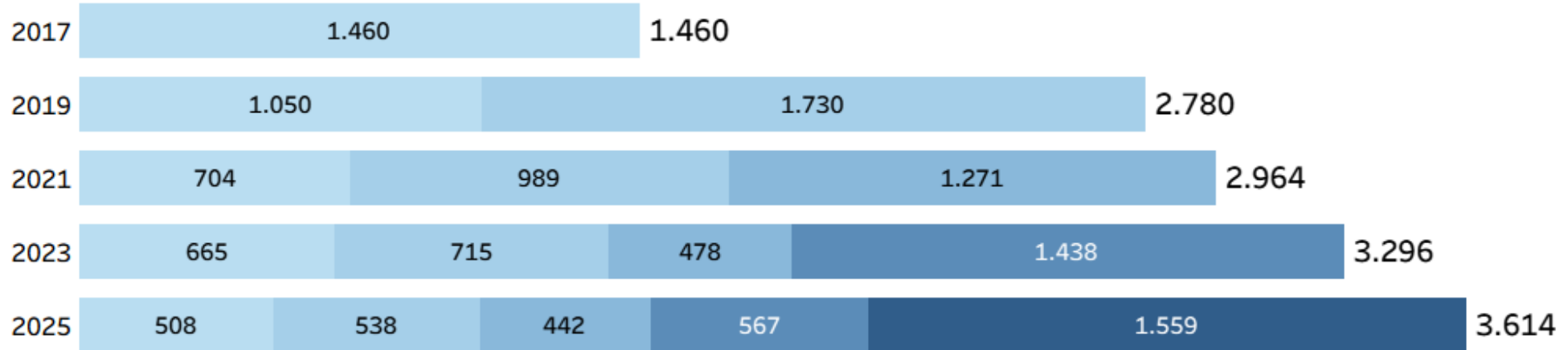
- Konzeption als Trendbefragung (festes Themengerüst mit festen Fragestellungen)
- Festes Teilnehmendengerüst mit Nachrekturierung im repräsentativen Auswahlverfahren
- Gesamtzufriedenheitsindex als Stimmungsindikator
- Wichtiges Instrument zur Evaluation von Maßnahmen und Prozessen (Vorher-Nachher-Vergleiche)
- Ergänzungsmöglichkeit durch Sonderthemen und Zusatzfragen zu aktuellen Themen

Organisatorische Verankerung des Bürgerpanels in Verwaltung und Politik

- Federführung und fachliche Verantwortung in der Fachdienststelle Kommunalstatistik und Stadtforschung der Stadt Koblenz
- Ämterübergreifende AG „Koblenzer Bürgerpanel“ unter Beteiligung aller Dezernate mit den Kernaufgaben:
 - (1) Abstimmung der Inhalte des Fragebogens
 - (2) Fachliche Bewertung und Transport der Ergebnisse in die jeweiligen Dienststellen
- Präsentationen und Unterrichtungen über die Ergebnisse im Stadtvorstand, in den Fachbereichen sowie in Fachausschüssen und Gremien

Anzahl der Teilnehmer an den bisherigen Erhebungswellen des Koblenzer Bürgerpanels

Erhebungsjahr



Erste Teilnahme



- Von Erhebungswelle zu Erhebungswelle steigende Teilnehmerzahlen bestätigen hohe Akzeptanz in Bevölkerung
- Großer Stichprobenumfang erlaubt auch differenzierte Auswertungen der Ergebnisse, z.B. nach unterschiedlichen soziodemographischen Gruppen oder Stadtgebieten bzw. Stadtteilen
- Für über 1 800 Personen ist der individuelle Abgleich der Ergebnisse für die Erhebungsjahre 2023 und 2025 möglich (gepaarte Vergleiche auf Individualebene).
- 434 Personen mit ununterbrochener Teilnahme seit 2017

Zusammensetzung des Teilnehmerkreises des Bürgerpanels 2025

- Voraussetzungen der **Repräsentativität** der Stichprobe sind erfüllt:
 - ✓ Rekrutierung als Zufallsstichprobe aus dem Melderegister;
 - ✓ Jede mit Hauptwohnsitz in Koblenz registrierte Person im Alter zwischen 16 und 85 Jahren (Auswahlgesamtheit) wird mit einer Wahrscheinlichkeit > 0 in die Bruttostichprobe gezogen;
 - ✓ 2023 und 2025 wurde der zunehmenden Alterung des Panelteilnehmerkreises durch überproportionale Berücksichtigung der unter 35-Jährigen in der Ziehung der Stichprobe zur Nachrekrutierung (oversampling) entgegengewirkt;
- Die Freiwilligkeit der Teilnahme und sprachliche Zugangsbarrieren führen zu so genannten Selbstselektionseffekten und damit zur **Unterrepräsentanz** von Menschen mit ausländischen Wurzeln, Mieterinnen und Mietern, erst seit kurzem in Koblenz wohnhaften Menschen oder Menschen mit niedrigeren Schul- und/oder Berufsabschlüssen.
- Wichtig sind daher differenzierte Auswertungen der Ergebnisse nach unterschiedlichen soziodemographischen Gruppen.
- Eine Hochrechnung von Quoten aus der Stichprobe auf absolute Fallzahlen in der Gesamtbevölkerung ist nicht erlaubt (und ist auch nicht das Ziel).

Gliederung des Fragebogens in 11 Themenfelder als Gerüst der Panelerhebungen

- (01) Allgemeine Aspekte der Lebensqualität in Koblenz
- (02) Zufriedenheit mit Dienstleistungsangeboten, Infrastruktur und anderen Gegebenheiten
- (03) Zufriedenheit mit verschiedenen Aspekten des Verkehrs
- (04) Nutzung von ÖPNV-Tickets und Verkehrsmittelwahl im Alltag (Modal Split)
- (05) Bewertung der eigenen Wohnsituation und Interesse an neuen Wohnformen
- (06) Stadtverwaltung, Kommunalpolitik und Bürgerbeteiligung
- (07) Ehrenamtliches Engagement
- (08) Einkaufsverhalten
- (09) Image der Stadt Koblenz
- (10) Die fünf größten Probleme in Koblenz
- (11) Sonstiges (Lebensführungstypologie, Vereinbarkeit Beruf und Privatleben)

Sonderthema 2025: Füreinander.Miteinander

- Insgesamt wurden über **370 verschiedene Einzelaspekte (Items)** im 16-seitigen Fragebogen des Koblenzer Bürgerpanel 2025 abgefragt und außerdem weitere soziodemographische Merkmale der Befragten.
- Darunter waren fast 200 Items mit identischem Wortlaut bereits Gegenstand der 2023er Umfrage, mehr als 130 Items werden seit 2019 in unveränderter Form abgefragt.

27. Wie zufrieden sind Sie mit den Informationen der Stadtverwaltungskanäle (Homepage, Social-Media-Seiten, Baustellen- oder Geoportal)?

sehr zufrieden

eher zufrieden

eher nicht
zufrieden

überhaupt nicht
zufrieden
















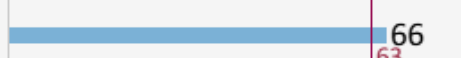



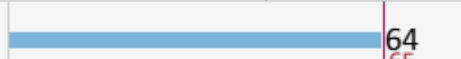
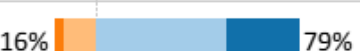
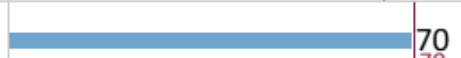
kann/will ich
nicht beurteilen

28. Bitte geben Sie an, wie stark Sie den folgenden Aussagen zur Stadtverwaltung Koblenz zustimmen:

	stimme sehr zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme überhaupt nicht zu	kann/will ich nicht beurteilen
Wenn man sich an die Stadtverwaltung wendet, wird einem schnell und unkompliziert geholfen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Stadt geht mit ihren Mitteln verantwortungsvoll um.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zufriedenheit	Zustimmung	Ja/Nein	Interesse	Punkte
Überhaupt nicht zufrieden	Stimme überhaupt nicht zu	Nein, auf keinen Fall	Gar kein Interesse	0 Punkte
Eher nicht zufrieden	Stimme eher nicht zu	Eher nein	Eher schwaches Interesse	33,3 Punkte
Eher zufrieden	Stimme eher zu	Eher ja	Eher starkes Interesse	66,7 Punkte
Sehr zufrieden	Stimme sehr zu	Ja, auf jeden Fall	Sehr starkes Interesse	100 Punkte

Bewertung der Kernindikatoren zur Berechnung des Index der Gesamtzufriedenheit im Bürgerpanel 2025

Koblenz hat eine hohe Lebensqualität	(k.A: 10%)	11% 	
Sauberkeit	(k.A: 1%)	33% 	
Öffentliche Flächen wie Märkte, Plätze, Fußgängerzonen	(k.A: 1%)	23% 	
Vielfältigkeit des Einzelhandelsangebots in der Innenstadt	(k.A: 4%)	41% 	
Luftqualität	(k.A: 8%)	24% 	
Verkehrssicherheit in Koblenz	(k.A: 4%)	27% 	
Gesundheitsversorgung durch Ärzte/Ärztinnen	(k.A: 5%)	33% 	
Wie zufrieden sind Sie mit dem Bürgerservice der Stadtverwaltung im Allgemeinen?	(k.A: 9%)	15% 	
Ich fühle mich sicher, wenn ich nachts alleine durch Koblenz gehe	(k.A: 7%)	53% 	
der Höhe Ihrer eigenen Wohnkosten?	(k.A: 5%)	27% 	
insgesamt mit den nachbarschaftlichen Kontakten	(k.A: 5%)	16% 	
Bei den Items "Koblenz hat eine hohe Lebensqualität" und "Ich fühle mich sicher, wenn ich nachts alleine durch Koblenz gehe" wurde nach dem Grad der Zustimmung gefragt		Prozentuale Anteile ★	Durchschnittliche Punktzahl [0..100] ★



50 Punktezahl 2023

KOBLENZ
VERBINDET.

Kommunalstatistik
und Stadtforschung

Veränderung der Bewertung ausgewählter Kernindikatoren der Gesamtzufriedenheit (Personenkreis: nur Befragte mit Angaben zu allen elf Kernitems in den jeweiligen Erhebungsrunden)

Zustimmung: Ich fühle mich sicher, wenn ich nachts alleine durch Koblenz gehe

2019	n= 2 154	50,5	100
2021	n= 1 943	49,5	100
2023	n= 2 003	44,7	100
2025	n= 2 084	42,9	100

Zufriedenheit: Vielfältigkeit des Einzelhandelsangebots in der Innenstadt

2019	n= 2 154	69,7	100
2021	n= 1 943	64,6	100
2023	n= 2 003	57,4	100
2025	n= 2 084	54,0	100

Zufriedenheit: Luftqualität

2019	n= 2 154	57,6	100
2021	n= 1 943	59,2	100
2023	n= 2 003	60,0	100
2025	n= 2 084	61,6	100

Zufriedenheit: Verkehrssicherheit in Koblenz

2019	n= 2 154	52,4	100
2021	n= 1 943	51,6	100
2023	n= 2 003	56,4	100
2025	n= 2 084	58,9	100

Durchschnittlicher Zustimmungs- bzw. Zufriedenheitsgrad

Index der Gesamtzufriedenheit (GZI) im zeitlichen Profil - Personenkreis A: Gesamter Stichprobenumfang je Erhebungsrunde

2019	n= 2 154	65,6	100
2021	n= 1 943	63,9	100
2023	n= 2 003	61,2	100
2025	n= 2 084	61,1	100

Index der Gesamtzufriedenheit (GZI) im zeitlichen Profil - Personenkreis B: nur Personen mit durchgehender Teilnahme seit 2019

2019	n= 326	67,5	100
2021	n= 326	65,2	100
2023	n= 326	62,1	100
2025	n= 326	62,1	100

GZI = gewichteter Mittelwert der 11 Kernindikatoren

Es wurden nur Befragte berücksichtigt, die zu allen Kernindikatoren Angaben machten.

Die am besten bewerteten Items im Koblenzer Bürgerpanel 2025

Koblenz hat eine hohe Aufenthaltsqualität	Image Koblenz	Zustimmung		71	100
Kulturelle Angebote	Infrastruktur und Gegebenheiten	Zufriedenheit		71	100
Die Weinkultur ist prägend für Koblenz	Image Koblenz	Zustimmung		71	100
Verkehrsanbindung mit dem ÖPNV	Zufriedenheit im Stadtteil	Zufriedenheit		71	100
Gastronomieangebote	Infrastruktur und Gegebenheiten	Zufriedenheit		72	100
Koblenz ist eine weltoffene Stadt	Image Koblenz	Zustimmung		72	100
Bundespolitik	Interesse an Politik	Interesse		72	100
Die Grünanlagen in Koblenz sind sauber und gepflegt	Aspekte der Lebensqualität	Zustimmung		72	100
Lebensqualität im Stadtteil allgemein	Zufriedenheit im Stadtteil	Zufriedenheit		73	100
Verkehrsanbindung mit dem PKW	Zufriedenheit im Stadtteil	Zufriedenheit		75	100
Ihrer aktuellen Wohnsituation?	Zufriedenheit Wohnen	Zufriedenheit		78	100
Ich fühle mich in Koblenz tagsüber sicher	Aspekte der Lebensqualität	Zustimmung		80	100
Ich bin zufrieden damit, in Koblenz zu leben	Aspekte der Lebensqualität	Zustimmung		80	100
der Größe Ihrer Wohnung?	Zufriedenheit Wohnen	Zufriedenheit		81	100
Koblenz hat eine hohe touristische Attraktivität	Image Koblenz	Zustimmung		84	100

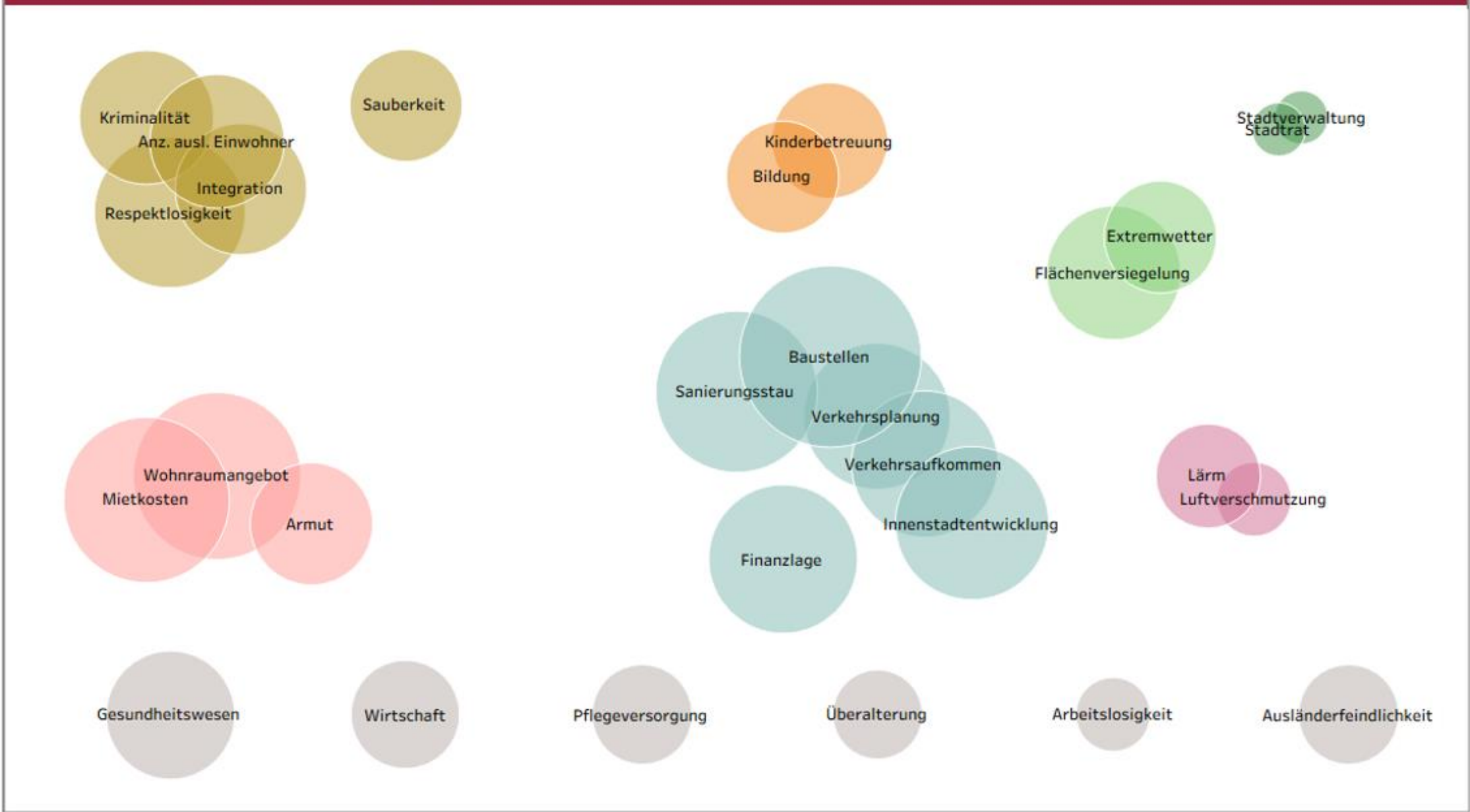
Die am schlechtesten bewerteten Items im Koblenzer Bürgerpanel 2025

Ich fühle mich sicher, wenn ich nachts alleine durch Koblenz gehe	Aspekte der Lebensqualität	Zustimmung	43	100
Koblenz hat das Flair einer Universitätsstadt	Image Koblenz	Zustimmung	43	100
Verfügbarkeit von Park- oder Stellplätzen für PKW	Zufriedenheit im Stadtteil	Zufriedenheit	43	100
Parteien	Vertrauen in Politik	Vertrauen	42	100
Politikerinnen / Politikern	Vertrauen in Politik	Vertrauen	42	100
Sicherheit der Radwege	Verkehr	Zufriedenheit	41	100
Ich leiste mir manchmal ein richtig teures Menü im Restaurant	Lebensstil	Zustimmung	41	100
Angebote und Einrichtungen für Jugendliche	Zufriedenheit im Stadtteil	Zufriedenheit	38	100
verlängerte Shoppingangebote (After-Work, lange Samstage, ...)	Einkaufsangebote	Wichtigkeit	37	100
Zustand und Ausstattung der Schulen	Infrastruktur und Gegebenheiten	Zufriedenheit	34	100
CarSharing-Angebote	Zufriedenheit im Stadtteil	Zufriedenheit	33	100
Preisen für den Linienbus	Verkehr	Zufriedenheit	29	100
Angebot an öffentlichen Toiletten	Infrastruktur und Gegebenheiten	Zufriedenheit	26	100
Versorgung mit e-Ladesäulen für PKW	Zufriedenheit im Stadtteil	Zufriedenheit	26	100
Es ist leicht in Koblenz eine gute Wohnung zu einem vernünftigen Preis zu finden	Aspekte der Lebensqualität	Zustimmung	24	100

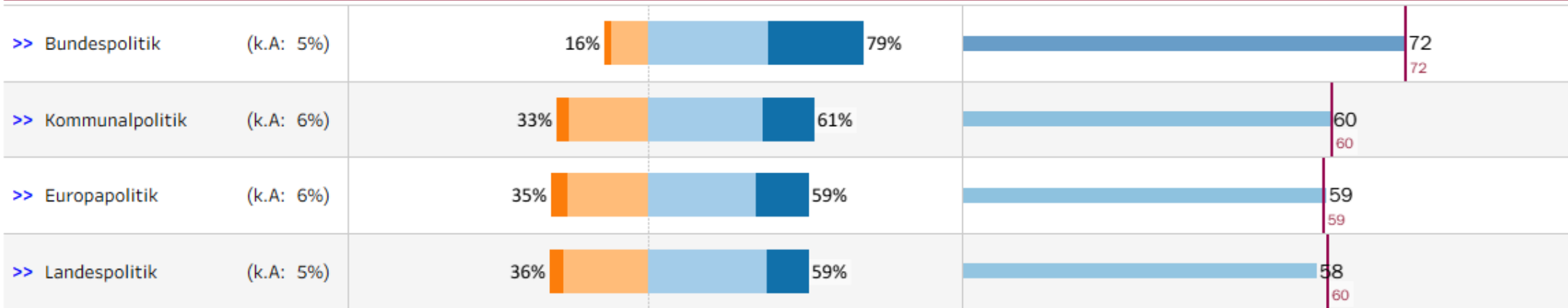
Was sind aktuell aus Ihrer Sicht die fünf größten Probleme in Koblenz?

1	Straßen- und Brückenbaustellen	n= 1.470	41%			16	Angebot an Kinderbetreuungsplätzen	n= 418	12%		
2	Mangelndes Wohnraumangebot	n= 1.199	33%			17	Schutz vor Extremwetterereignissen (Hitze, Starkregen, Trockenheit) / Klimaanpassung	n= 393	11%		
3	Höhe der Mietkosten	n= 1.172	32%			18	Bildungswesen	n= 385	11%		
4	Sanierungsstau (Verkehrsinfrastruktur, öffentliche Gebäude)	n= 1.080	30%			19	mangelhafte Sauberkeit	n= 383	11%		
5	Entwicklung der Innenstadt	n= 950	26%			20	Wirtschaftliche Entwicklung	n= 372	10%		
6	Respektlosigkeit/Intoleranz in der Gesellschaft	n= 894	25%			21	Lärmbelastung	n= 341	9%		
7	Finanzlage der Stadt	n= 870	24%			22	Ausländerfeindlichkeit	n= 288	8%		
8	Höhe des Verkehrsaufkommens	n= 839	23%			23	Pflegeangebot/ -versorgung	n= 274	8%		
9	Verkehrsplanung	n= 836	23%			24	Überalterung der Bevölkerung	n= 226	6%		
10	Anzahl ausländischer Einwohner	n= 644	18%			25	Luftverschmutzung	n= 176	5%		
11	Kriminalität/Unsicherheit	n= 642	18%			26	Sonstiges	n= 163	5%		
12	Flächenversiegelung und Flächenverbrauch	n= 640	18%			27	Arbeitslosigkeit	n= 149	4%		
13	mangelnde Integration von Migranten	n= 599	17%			28	Arbeit des Stadtrates	n= 123	3%		
14	Gesundheitswesen	n= 576	16%			29	Arbeit der Stadtverwaltung	n= 119	3%		
15	Armut/Soziale Ungleichheit	n= 492	14%			30	Ich sehe keine Probleme	n= 31	1%		

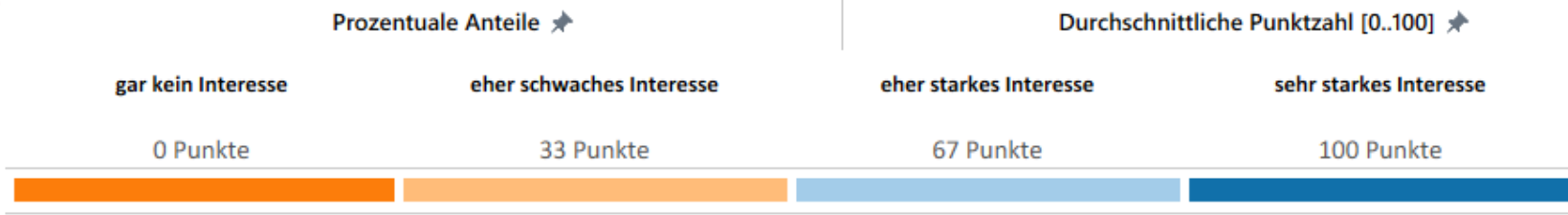
Themencluster der Problemnennungen



Wie stark ist Ihr Interesse an folgenden Politikfeldern?



Klick auf >> zur Anzeige differenzierter Befragungsergebnisse



Sortieren nach...

Punkte ▼

Vergleichsjahre wählen

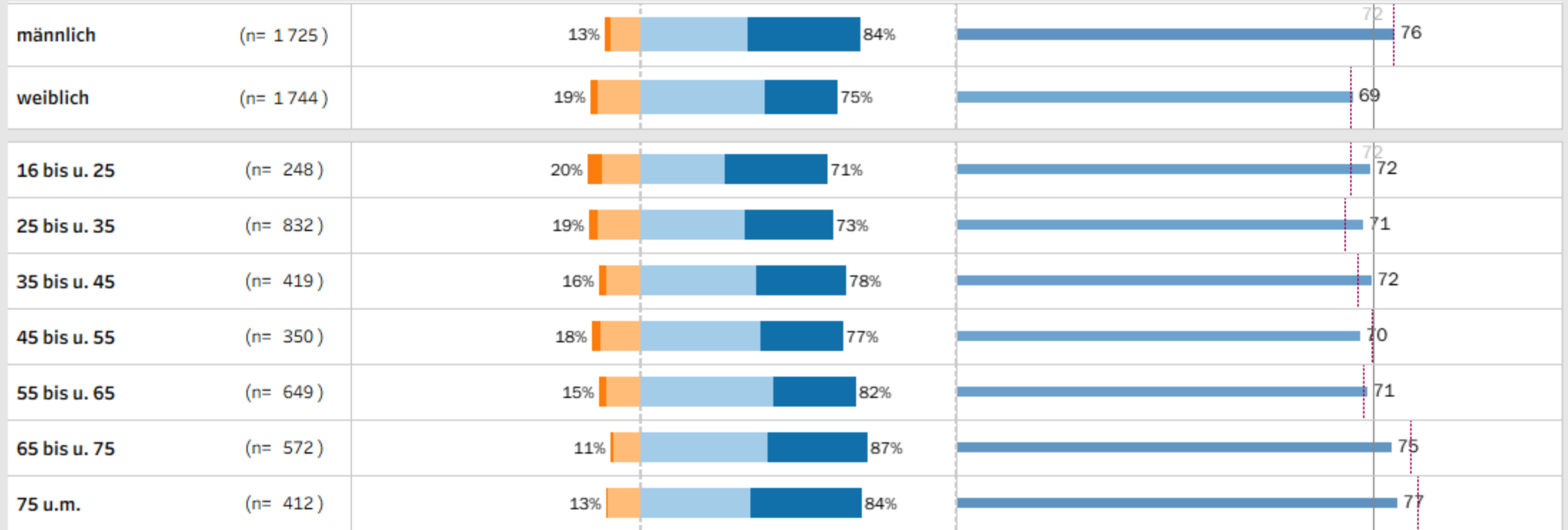
Aktuelles Jahr

2025

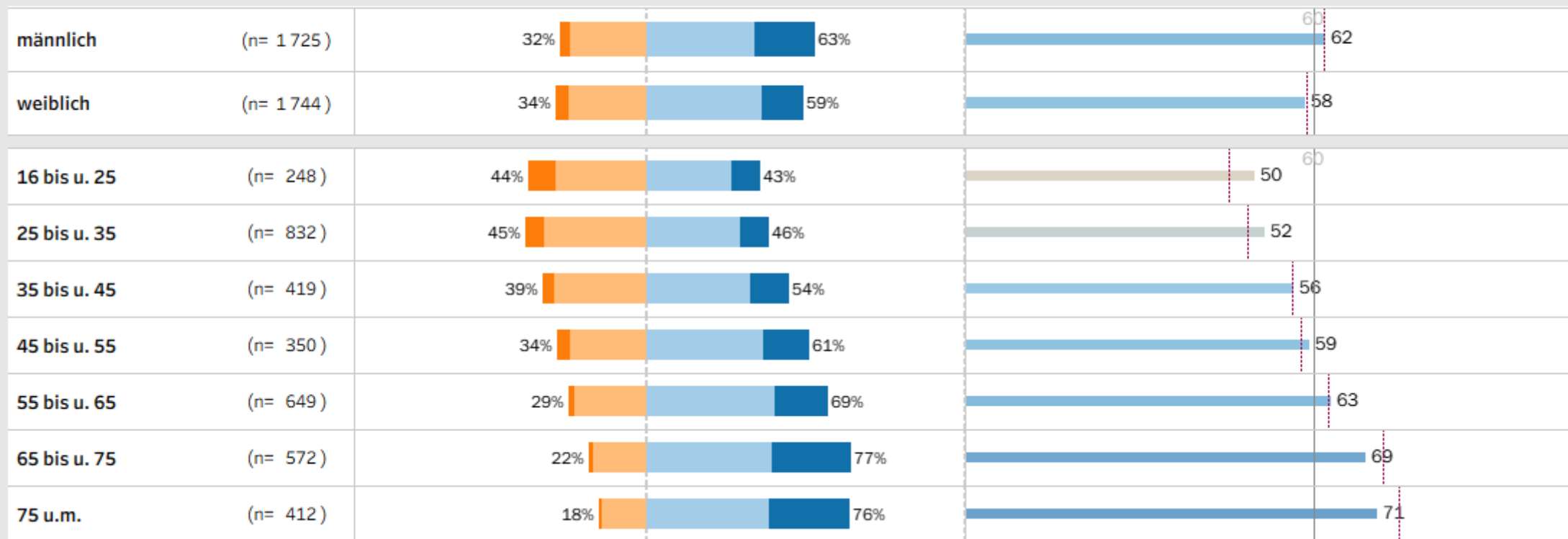
Vergleichsjahr

2023

Interesse an... "**Bundespolitik**", differenziert nach **Geschlecht, Altersgruppe, Stadtteil und Sozioökonomischer Status**



Interesse an... "*Kommunalpolitik*", differenziert nach Geschlecht, Altersgruppe, Stadtteil und Sozioökonomischer Status



Außerdem fiel auf, dass....

- die Nutzung *städtischer digitaler Informationskanäle* in den letzten zwei Jahren deutlich zugenommen hat – zu Lasten klassischer Medien wie Tageszeitungen, Wochenblättern sowie Radio/TV;
- der Anteil des ÖPNV (Bus) an der alltäglichen *Verkehrsmittelwahl* erneut gestiegen ist;
- erstmals eine deutliche Mehrheit der Befragten der Stadt ein Engagement im *Kampf gegen den Klimawandel* attestiert;
- die Zufriedenheit mit der eigenen *Internetverbindung* von 67 % auf 75 % gestiegen ist;
- drei Viertel der Befragten, die Angaben dazu machten, mit dem *Zustand und der Ausstattung der Schulen* in Koblenz nicht zufrieden sind;
- neben der verbesserten digitalen Ausstattung der Schulen insbesondere der Ausbau der Online-Terminvereinbarung sowie die Möglichkeit der Online-Antragstellung als wichtigste *Digitalisierungsmaßnahmen der Stadtverwaltung* gesehen werden;
- sowohl die *Ehrenamtsquote* als auch die grundsätzliche Bereitschaft zum ehrenamtlichen Engagement signifikant zugenommen haben;
- neun von zehn Befragten entweder bereits in ihrer *Nachbarschaft* aktiv helfen (58%) oder dies gerne tun würden (31%);

Zusammenfassung der zentralen Erkenntnisse des Koblenzer Bürgerpanels 2025

- Das Koblenzer Bürgerpanel ist inzwischen fest als anerkanntes Instrument der Bürgerbeteiligung in Verwaltung, Politik und Stadtgesellschaft etabliert.
- Mit über 3 600 Teilnehmenden bietet die Befragung eine belastbare Grundlage für differenzierte Auswertungen nach Bevölkerungsgruppen und Stadtteilen. Gleichzeitig konnte die Altersstruktur des Panels durch gezielte Maßnahmen stärker an die Auswahlgesamtheit angepasst werden.
- Die erstmalige Fokussierung auf das „Leben im Stadtteil“ liefert originäre praxisrelevante Erkenntnisse für die kommunale Planung. Problem: Geringe Fallzahlen in kleineren Stadtteilen – kann zukünftig durch Oversampling entschärft werden.

Zusammenfassung der zentralen Ergebnisse des Koblenzer Bürgerpanels 2025

- Die *allgemeine Wohnzufriedenheit* bleibt auf sehr hohem Niveau: 93 % der Befragten sind zufrieden, in Koblenz zu leben. Fast 80 % attestieren der Stadt eine *hohe Lebensqualität*.
- Der *Gesamtzufriedenheitsindex* als Konstrukt aus elf verschiedenen Kernindikatoren hat sich nach rückläufiger Entwicklung zwischen 2019 und 2023 auf dem Niveau der letzten Panelrunde stabilisiert – bei gleichzeitig gegenläufigen Entwicklungen einzelner Bereiche.
- Als *größte Problemfelder* werden weiterhin Verkehrsthemen (Baustellen) sowie der Wohnungsmarkt (fehlender Wohnraum und steigende Mieten) genannt. Besonders kritisch bleibt zudem das unzureichende Angebot öffentlicher Toiletten.
- Die Zufriedenheit mit dem *ÖPNV* und dem *Radverkehr* entwickelt sich weiterhin sehr positiv: Beim Busverkehr ist inzwischen eine Mehrheit mit fast allen Aspekten zufrieden, während beim Radverkehr trotz signifikanter Verbesserungen noch überwiegend Unzufriedenheit besteht.

Möglichkeiten des Zugriffs auf die Ergebnisse und der interaktiv-visuellen Analyse

Ein umfassender Ergebnisbericht zum Koblenzer Bürgerpanel wird als digitales Dokument unter der URL

statistik.koblenz.de für den Download zur Verfügung gestellt. Außerdem sind erstmals Stadtteilsteckbriefe über die Zufriedenheit mit den Lebensbedingungen für die meisten Koblenzer Stadtteile verfügbar.

Weitere themenspezifische Berichte auf der Basis des Bürgerpanels werden in unregelmäßigen Abständen folgen. Es besteht eine Kooperationsvereinbarung mit dem Institut für Soziologie an der Koblenzer Universität im Rahmen derer zusätzliche wissenschaftliche Auswertungen vorgesehen sind.

Des weiteren besteht die Möglichkeit der eigenen Analyse auf der Basis interaktiver **Dashboards**. (→ Link zu Tableau Public unter www.koblenz.de/buergerpanel)

Themenspezifische Auswertungen, Analysen oder Präsentationen aus dem

Vielen Dank!

Dr. Manfred Pauly

Stadtverwaltung Koblenz

Fachdienststelle Kommunalstatistik und Stadtforschung

Fon: 0261 129 - 1245

Manfred.Pauly@stadt.koblenz.de

Statistik@stadt.koblenz.de

www.statistik.koblenz.de

KOBLENZ
VERBINDET.

Kommunalstatistik
und Stadtforschung