



Unterrichtungsvorlage

Vorlage: UV/0092/2026		Datum: 26.03.2026	
Dezernat 2			
Verfasser:	50-Sozialamt	Az.: 500520	
Betreff:			
Evaluation des KoblenzPasses			
Gremienweg:			
22.04.2026	Sozialausschuss	<input type="checkbox"/> einstimmig <input type="checkbox"/> abgelehnt <input type="checkbox"/> verwiesen	<input type="checkbox"/> mehrheitl. Kenntnis <input type="checkbox"/> vertagt
	TOP	öffentlich	<input type="checkbox"/> ohne BE abgesetzt <input type="checkbox"/> geändert
		<input type="checkbox"/> Enthaltungen	<input type="checkbox"/> Gegenstimmen

Unterrichtung:

Der Sozialausschuss nimmt die erste Evaluation über den KoblenzPass seit der Einführung am 14.04.2025 zur Kenntnis.

Begründung:

Am 14.04.2025 startete die Inbetriebnahme der App „KoblenzPass“. Der KoblenzPass bietet bezugsberechtigten Personen und deren im Haushalt lebenden Familienmitglieder, die bestimmte Sozialleistungen erhalten, Vergünstigungen in verschiedenen Einrichtungen an. Der KoblenzPass eröffnet damit die Möglichkeit zur stärkeren gesellschaftlichen Teilhabe und ermöglicht zugleich einen niedrigschwelligen Zugang zu entsprechenden Angeboten. Der KoblenzPass wird in Form einer App bereitgestellt. Die Leistungsberechtigten können auf einer digitalen Karte die Vergünstigungen sehen und sich mittels QR-Code ausweisen. Daneben ist auch die Ausgabe eines Papierpasses möglich. Grundlage für die Einführung dieser App sind die Stadtratsbeschlüsse vom 20.05.2021 (AT/0041/2021) und 15.12.2023 (BV/0392/2023).

Für den Erhalt des Passes sind alle Personen und deren im Haushalt lebende Familienmitglieder anspruchsberechtigt, die folgende Leistungen erhalten:

- Sozialgesetzbuch Zweites Buch (SGB II)
- Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII) (Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung sowie Hilfe zum Lebensunterhalt)
- Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG)
- Wohngeldgesetz (WoGG)
- Bildung und Teilhabe (§ 6b BKGG)

Mit dem Start des KoblenzPass wurden für alle Bezugsberechtigten (zunächst) folgende Vergünstigungen angeboten:

Anbieter:
Hallenbad Beatusbad
Freibad Oberwerth
Mittelrheinmuseum Koblenz
Ludwig Museum Koblenz
Theater Stadt Koblenz
Städtische Kulturveranstaltungen
Stadtbibliothek
Musikschule
Veranstaltungen Koblenz Touristik
VHS
Kostenpflichtige städtische Seniorenveranstaltungen: <ul style="list-style-type: none"> - Bunter Nachmittag - Schiffstour - Liedernachmittag
Kostenpflichtige Angebote der Kinder- und Jugendarbeit

Nach fast einjähriger Laufzeit wird eine erste Evaluation zur Inanspruchnahme des KoblenzPass vorgelegt:

1. Wie viele Downloads/ausgestellte KoblenzPässe seit der Inbetriebnahme der App?
 - aktive Installationen auf Android: 120
 - Download auf iOS: 283
 - Installationen auf iOS: 70

Die Installation auf iOS beruht auf Informationen, die von den Nutzenden blockiert werden kann, sodass die tatsächliche Zahl etwas höher liegen wird. Dieser Wert gilt als aussagekräftiger als die Anzahl der Downloads, da es auch als Download zählt, wenn eine Person auf ein neues Handy wechselt oder die App zwischenzeitlich gelöscht hatte.

Ausgestellte KoblenzPässe in Papierform (Stand zum 11.03.2026)

- Ausgestellte Karten: 268
- Aktivierte Karten: 180

2. Anzahl der Inanspruchnahme von Vergünstigungen:

Eine Inanspruchnahme erfolgte im Amt 50 im Rahmen von Seniorenveranstaltungen. Seit Inbetriebnahme der App wurden dort insgesamt sechs Eintrittskarten unter Nutzung des KoblenzPasses erworben.

Zu beachten ist jedoch, dass bei dem überwiegenden Teil der Anbieter von Vergünstigungen keine Auswertbarkeit der Daten über die Inanspruchnahme möglich ist.

3. Kontaktaufnahme mit weiteren Institutionen:

Durch die Verwaltung wurden zahlreiche weitere Einrichtungen und Anbieter in Koblenz und der Umgebung zur Beteiligung am KoblenzPass eingeladen. Insgesamt wurden rund 40 Anbieter und Einrichtungen kontaktiert. Mit etwa zehn dieser Akteure wurden weiterführende Gespräche aufgenommen. In der Folge erklärten sich vier weitere Anbieter bereit, sich am Angebot des KoblenzPasses zu beteiligen.

Weitere Anbieter:

Anbieter	Ermäßigungen
Apollo Kino-Center Koblenz	ermäßigter Preis (Mo. + Di. 1,- Euro weniger / Mi. bis So. 1,50 Euro weniger)
Eifelblock Metternich	10 % auf den regulären Eintritt
Circus Maximus	5,- Euro Nachlass auf "The Wright Thing" Konzerte
Köln-Düsseldorfer	50% Ermäßigung auf die regulären Fahrpreise (Erwachsener) der KD Linienfahrten zwischen Koblenz und Rüdeshheim

Die Verwaltung wird im Jahr 2026 weitere Anbieter und Einrichtungen kontaktieren um eine Zusammenarbeit zu ermöglichen.

Finanzielle Auswirkungen:

Die Finanzierung der App-Lösung ist über das im Haushalt enthaltene IT-Budget der Verwaltung etatisiert. Hinzu kommen Zeiteile für städtische Mitarbeitende und Mitarbeitende des Jobcenters Koblenz, die die Bearbeitung übernehmen. Darüber hinaus entstehen Mindereinnahmen in Abhängigkeit von der Inanspruchnahme des KoblenzPasses. Die finanziellen Auswirkungen bestehen im freiwilligen Leistungsbereich

Auswirkungen auf den Klimaschutz:

Keine.