



Antrag

Vorlage-Nr.:	AT/0085/2010		Datum:	02.09.2010
Verfasser:	05-FDP-Ratsfraktion	Az:		
Gremienweg:				
16.09.2010	Stadtrat	<input type="checkbox"/> einstimmig	<input type="checkbox"/> mehrheitlich	<input type="checkbox"/> ohne BE
		<input type="checkbox"/> abgelehnt	<input type="checkbox"/> Kenntnis	<input type="checkbox"/> abgesetzt
		<input type="checkbox"/> verwiesen	<input type="checkbox"/> vertagt	<input type="checkbox"/> geändert
	TOP öffentlich	<input type="checkbox"/> Enthaltungen	<input type="checkbox"/> Gegenstimmen	
Betreff: Antrag der FDP-Fraktion zur "Verwaltungsmodernisierung"				

Beschlussentwurf:

Der Stadtrat möge beschließen:

Die Verwaltung wird aufgefordert, Kontakt zur Stadt Hückeswagen aufzunehmen, um mit den dort gemachten Erfahrungen die Möglichkeit und Kosten zur Einführung eines „Koblenzer-Bürger-Kontos“ zu prüfen und ggf. entsprechende Vorbereitungen zu treffen.

Begründung:

Bürger-Konto:

Der Weg zu mehr Dienstleistungs- und Kundenorientierung der städtischen Verwaltung wird durch Schaffung von eGovernment-Anwendungen unterstützt. Mit der Einführung des Koblenzer-Bürger-Kontos könnte eine weitere Serviceleistung entwickelt werden. Mit der Bereitstellung von internetgestützten Selfservice-Funktionen - insbesondere aus dem Bereich der Steuern und Abgaben - wird Bürgern, Unternehmen, Steuerberatern, Wohnungsbaugesellschaften usw. ermöglicht:

- elektronisch Bescheide (Grund-, Gewerbesteuer etc.) einzusehen
- auf die Zustellung von Papierbescheiden zu verzichten
- aktuelle und historische Kontenstandsanfragen zu stellen
- Zahlungen (z. B. mittels Lastschriften oder Kreditkarte) zu veranlassen und nachprüfen zu können
- offene Forderungen mit evtl. vorhandenem Guthaben aufzurechnen
- persönliche Daten, wie Anschrift, Bankverbindung, Telefonnummer, e-Mail-Adresse usw. zu pflegen
- Korrespondenz unmittelbar zu den einzelnen Forderungen integriert zu führen und zu verwalten

Mit der Einrichtung dieses Systems sparen Verwaltung, Bürger und Unternehmen Zeit und Geld. Aufgrund der Datenaktualität kommen Nachfragen und Nachforderungen viel seltener vor, die Firmen erhalten überdies Planungssicherheit und Kostentransparenz. Zudem sind die Antwort- und Bearbeitungszeiten wesentlich kürzer.

Kontakt zur Stadt Hückeswagen:

Seit Februar 2008 können die Bürger und Unternehmen von Hückeswagen ihre Finanzdaten per Internet einsehen und bearbeiten. Die in diesem Bürgerkonto eingestellten Bescheide zeigen alle Fälligkeiten, Zahlungen und Gutschriften an - von den Grundbesitzabgaben, über die Gewerbesteuer bis hin zur Hundesteuer. Langfristig ist geplant, auch Wassergebühren und Stromkosten zu integrieren.

Dieses Projekt der Stadt Hückeswagen ist infolge der Einführung der Doppik auf SAP-Basis entstanden.