

Kopie OB Koblenz 30.09.

Bundesgartenschau Koblenz 2011 GmbH	
Eing. 04. Okt. 2010	
SB:	Er:

Bundesgartenschau Koblenz 2011 GmbH
zH Herrn GF Hanspeter Faas
Kastorpfaffenstraße 21
D-56068 Koblenz

Gartenmiller



Doppelmayr Seilbahnen GmbH
Rickenbacherstraße 8-10, Postfach 20
A-6961 Wolfurt / Austria
T +43 5574 604
F +43 5574 75590

dm@doppelmayr.com, www.doppelmayr.com

Unser Zeichen: sak
Durchwahl: 416

Wolfurt 29.09.2010

Seilbahnbetrieb in den Jahren 2014 und 2015

Sehr geehrter Herr GF Faas!

Wenn am 3. Oktober 2010 der Probebetrieb mit der Seilbahn zu Ende geht, können wir alle sehr zufrieden sein. Obwohl wir die erhoffte Anzahl von 200.000 Fahrgästen knapp verfehlen, waren - zumindest aus unserer Sicht, die 12 Wochen Betrieb mit der BUGA-Seilbahn ein voller Erfolg.

Die wenigen Reklamationen der Fahrgäste (max. 15 schriftliche Beanstandungen) haben wir sehr ernst genommen, uns praktisch mit allen in Verbindung gesetzt und versucht, die jeweilige Situation zu bereinigen. Die Erfahrungen aus dem Probebetrieb werden wir dazu nutzen, bis zum April 2011 die eine oder andere Verbesserung, wie zum Beispiel den Einbau einer mechanischen Belüftung in den Kabinen, vor zu nehmen.

Ihr Team hat zum Seilbahnprobebetrieb eine tolle Arbeit gemacht. So steht die BUGA, die Stadt Koblenz, aber auch die Seilbahn 6 Monate vor dem eigentlichen Beginn der Gartenschau, in einem guten Licht. Die Vorfreude ist spürbar, nicht nur bei der Bevölkerung, auch die Medien haben dies durch tolle Berichte deutlich hervorgehoben.

Für die gute Zusammenarbeit in den ersten Betriebswochen möchte ich mich herzlich bedanken!

Koblenz präsentiert sich nach der BUGA, zusammen mit der „neuen Festung“ allen Koblenzer Bürgern, aber auch allen Besuchern in einem neuen Gesicht. Mit einem bewussten Marketing muss es Ziel sein, das „erneuerte“ Koblenz, unterstützt durch die Seilbahn in den Jahren 2012 und 2013, am Markt neu und nachhaltig zu positionieren. Ob dies gelingt, wird von wichtigen Entscheidungen, aber auch von vielen Kleinigkeiten abhängen.



Die Frage, ob der Betrieb mit der Seilbahn nach dem Jahr 2013 für noch zwei weitere Jahre (2014+2015) für Koblenz Sinn macht, kann ohne Spekulation erst am Ende des Jahres 2012 beantwortet werden. Entscheidend dafür wird sein, wie intensiv sich die Akteure in Koblenz in den kommenden Wochen mit der Zeit nach der BUGA auseinander setzen werden. Wir bitten um Verständnis, wenn wir auf diese Frage im Moment keine Antwort finden.

Die Firma Doppelmayr wird bemüht sein, den Koblenzern und deren Gästen auch in den Jahren 2012 und 2013, mit der Seilbahnfahrt ein einmaliges Erlebnis zu bieten. Im Kontext mit allen anderen Attraktionen, soll so der Koblenz-Besuch in bester Erinnerung bleiben. Im Vorfeld dazu, bieten wir allen Akteuren die Zusammenarbeit an und hoffen, dass wir mit der Seilbahn einen Beitrag für die Bemühungen um den Tourismus in Koblenz leisten können.

Wir freuen uns auf die BUGA 2011 – wir freuen uns auf die Jahre 2012 und 2013!

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Günter Troy'.

i.A. Günter Troy

Doppelmayr Seilbahnen GmbH