

Produkt 1223 Bürgerservice

Produktstrategie

Das Bürgeramt ist ein kundenorientierter Dienstleister. Bei gleichbleibenden Öffnungszeiten soll in den kommenden Jahren durch die Bündelung von Dienstleistungen beim Bürgeramt erreicht werden, dass die Kunden mit einem Behördengang möglichst viele Anliegen erledigen können. Es sollen auch weiterhin kurze Wartezeiten für die Kunden erreicht werden.

Hierfür ist erforderlich, dass durch die Digitalisierung der Vorgangsbearbeitung Arbeitserleichterungen erreicht werden.

1	Durchschnittliche Öffnungszeiten pro Woche in Stunden
2	Durchschnittliche Anzahl von Anliegen pro Besucher/-in
3	Anteil der Besucher/-innen, die kürzer als 15 Minuten warten, in Prozent
4	Anteil der papierlosen Vorgänge in Prozent
y	Ergebnis je Einwohner in Euro